

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Composizione ed erogazione di offerte turistiche

ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio

RA1: Progettare le proposte turistiche, analizzando preventivamente le logiche del mercato della domanda e le caratteristiche dell'offerta, nel rispetto degli obiettivi di profitto prefissati, curandone gli aspetti gestionali e amministrativi

ATTIVITA' RA.23.03.03.1

Cura degli aspetti gestionali e amministrativi

Analisi di mercato

Progettazione di proposte turistiche

RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

ATTIVITA' RA.23.03.03.2

Commercializzazione del pacchetto turistico

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

RA3: Rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, individuando le criticità e definendo gli interventi di miglioramento

ATTIVITA' RA.23.03.03.3

Analisi dei dati relativi alla customer satisfaction

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio
79.12.00	Attività dei tour operator

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587