

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 20 Servizi alla persona

**PROCESSO** - Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione ed erogazione di servizi funerari

---

### **ADA.20.02.06 (ex ADA.24.145.427) - Gestione di servizi funerari**

RA1: Gestire gli aspetti amministrativi dell'esercizio delle attività funebri, curando l'espletamento degli adempimenti amministrativi per la gestione economica dell'esercizio

ATTIVITA' RA.20.02.06.1

Gestione economico finanziaria e disbrigo delle pratiche amministrative dell'esercizio dell'attività funebre

RA2: Sviluppare l'offerta dei servizi funerari, in coerenza con le esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

ATTIVITA' RA.20.02.06.2

Gestione di attività finalizzate alla promozione dei servizi funerari

Individuazione delle tipologie di servizi in rapporto alle esigenze della clientela

RA3: Organizzare l'intero processo di lavoro per l'esercizio delle attività funebri, pianificando le attività operative del personale interno e curando i rapporti con i fornitori di servizi esterni

ATTIVITA' RA.20.02.06.3

Organizzazione del servizio funebre e delle modalità operative di lavoro

Cura dei rapporti con i fornitori dei servizi funerari

RA4: Organizzare il rito funebre, avendo cura di accogliere il dolente e di gestire le esigenze del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non, provvedendo a fornire tutte le informazioni relative alle norme, oneri e disbrigo di pratiche amministrative per lo svolgimento del rito

ATTIVITA' RA.20.02.06.4

Informazione sulle normative vigenti e gli oneri del servizio funerario richiesto

Informazioni sulla preparazione, organizzazione, svolgimento e costi del servizio funebre

Gestione e disbrigo di pratiche amministrative legate al rito funebre

Realizzazione di servizi personalizzati di comunicazione (gestione e divulgazione necrologi, ecc.) e addobbi funebri

RA5: Sovrintendere le diverse fasi del rito funebre accogliendo le richieste e le esigenze della famiglia del defunto e provvedendo, in caso di rito con cremazione, alla consegna delle urne funerarie

ATTIVITA' RA.20.02.06.5

Gestione relazione con la famiglia del defunto

Consegna delle urne funerarie

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.5.5.1.0	Esercenti di agenzie di pompe funebri

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.30.01	Servizi di pompe funebri
96.30.02	Servizi di sepoltura
96.30.09	Servizi funerari e attività connesse n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved