

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 20 Servizi alla persona

**PROCESSO** - Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione ed erogazione di servizi funerari

---

### **ADA.20.02.06 (ex ADA.24.145.427) - Gestione di servizi funerari**

RA1: Gestire gli aspetti amministrativi dell'esercizio delle attività funebri, curando l'espletamento degli adempimenti amministrativi per la gestione economica dell'esercizio

ATTIVITA' RA.20.02.06.1

Gestione economico finanziaria e disbrigo delle pratiche amministrative dell'esercizio dell'attività funebre

RA2: Sviluppare l'offerta dei servizi funerari, in coerenza con le esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

ATTIVITA' RA.20.02.06.2

Gestione di attività finalizzate alla promozione dei servizi funerari

Individuazione delle tipologie di servizi in rapporto alle esigenze della clientela

RA3: Organizzare l'intero processo di lavoro per l'esercizio delle attività funebri, pianificando le attività operative del personale interno e curando i rapporti con i fornitori di servizi esterni

ATTIVITA' RA.20.02.06.3

Organizzazione del servizio funebre e delle modalità operative di lavoro

Cura dei rapporti con i fornitori dei servizi funerari

RA4: Organizzare il rito funebre, avendo cura di accogliere il dolente e di gestire le esigenze del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non, provvedendo a fornire tutte le informazioni relative alle norme, oneri e disbrigo di pratiche amministrative per lo svolgimento del rito

ATTIVITA' RA.20.02.06.4

Informazione sulle normative vigenti e gli oneri del servizio funerario richiesto

Informazioni sulla preparazione, organizzazione, svolgimento e costi del servizio funebre

Gestione e disbrigo di pratiche amministrative legate al rito funebre

Realizzazione di servizi personalizzati di comunicazione (gestione e divulgazione necrologi, ecc.) e addobbi funebri

RA5: Sovrintendere le diverse fasi del rito funebre accogliendo le richieste e le esigenze della famiglia del defunto e provvedendo, in caso di rito con cremazione, alla consegna delle urne funerarie

ATTIVITA' RA.20.02.06.5

Gestione relazione con la famiglia del defunto

Consegna delle urne funerarie

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.5.5.1.0	Esercenti di agenzie di pompe funebri

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.03.00	Servizi di pompe funebri e attività connesse



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved