

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 23 Servizi turistici

**PROCESSO** - Servizi di ricettività

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni

---

### **ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica**

RA1: Effettuare il trasporto bagagli, secondo le modalità previste dalla struttura, assistendo il cliente e depositando lo stesso dove richiesto (in camera, nel bagagliaio, nel deposito bagagli, ecc.)

ATTIVITA' RA.23.02.04.1

Trasporto bagagli

RA2: Effettuare il servizio in camera, acquisendo le richieste e curando i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazioni di disservizi

ATTIVITA' RA.23.02.04.2

Servizio in camera

RA3: Effettuare il prelievo di vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti

ATTIVITA' RA.23.02.04.3

Ritiro dei capi di biancheria del cliente in camera

Registrazione del servizio di lavanderia effettuato

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved