

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 20 Servizi alla persona

**PROCESSO** - Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico

---

### **ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)**

RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

#### ATTIVITA' RA.20.01.01.1

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del centro benessere (centro estetico o SPA), curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

#### ATTIVITA' RA.20.01.01.2

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

RA3: Gestire i fabbisogni di approvvigionamento materiali, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

ATTIVITA' RA.20.01.01.3

Gestione delle relazioni con i fornitori del centro benessere

Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico

RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

ATTIVITA' RA.20.01.01.4

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere

Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.5.1.2.0	Estetisti e truccatori
5.5.1.3.0	Massaggiatori ed operatori termali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved