

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

PROCESSO - Servizi postali e di spedizione

SEQUENZA DI PROCESSO - Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale

ADA.15.02.07 (ex ADA.17.133.398) - Servizi di front office in ambito postale

RA1: Realizzare le attività inerenti l'accoglienza dei clienti e la predisposizione della relativa documentazione tecnica, utilizzando tutta la strumentazione prevista

ATTIVITA' RA.15.02.07.1

Realizzazione delle attività di ricevimento clienti

Accettazione, registrazione e archiviazione del prodotto

Predisposizione della documentazione tecnica per i servizi di spedizione nazionali e internazionali (es.: bolle di accompagnamento, fatture, ecc.)

Gestione della clientela attraverso gli strumenti disponibili (es.: telefono, posta elettronica, ecc.)

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP |
|-----------|--------------------------------------------|
| 4.2.1.2.0 | Addetti agli sportelli dei servizi postali |

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 53.20.00 | Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale |



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved