

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

PROCESSO - Servizi postali e di spedizione

SEQUENZA DI PROCESSO - Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale

ADA.15.02.07 (ex ADA.17.133.398) - Servizi di front office in ambito postale

RA1: Realizzare le attività inerenti l'accoglienza dei clienti e la predisposizione della relativa documentazione tecnica, utilizzando tutta la strumentazione prevista

ATTIVITA' RA.15.02.07.1

Realizzazione delle attività di ricevimento clienti

Accettazione, registrazione e archiviazione del prodotto

Predisposizione della documentazione tecnica per i servizi di spedizione nazionali e internazionali (es.: bolle di accompagnamento, fatture, ecc.)

Gestione della clientela attraverso gli strumenti disponibili (es.: telefono, posta elettronica, ecc.)

Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.2.1.2.0	Addetti agli sportelli dei servizi postali

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
53.20.00	Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved