

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

**PROCESSO** - Servizi postali e di spedizione

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale

---

### **ADA.15.02.06 (ex ADA.17.133.397) - Gestione dei servizi destinati alle Aziende e alla Pubblica Amministrazione**

RA1: Promuovere i vari servizi e prodotti destinati alle Aziende e Pubbliche Amministrazioni, sulla base del piano di marketing

#### ATTIVITA' RA.15.02.06.1

Promozione di tariffe e soluzioni di postalizzazione più convenienti

Ideazione del piano marketing relativo ai servizi destinati alle Aziende e alla Pubblica Amministrazione

RA2: Pianificare l'intero iter processuale del sistema di posta, programmando le attività di normalizzazione degli indirizzi e consegna dei prodotti

#### ATTIVITA' RA.15.02.06.2

Pianificazione delle attività di elaborazione di tutte le tipologie di documenti pervenute attraverso il sistema di posta tradizionale, online e pacchi (es. lettere, fatture, bollettini di conto corrente, raccomandate, ecc.)

Programmazione delle attività di normalizzazione degli indirizzi

Programmazione delle attività di consegna del prodotto

RA3: Gestire il processo di smistamento e consegna, organizzando le attività di stampa e imbustamento e provvedendo alla gestione dell'assistenza pre e post vendita

ATTIVITA' RA.15.02.06.3

Organizzazione delle attività di stampa

Organizzazione delle attività di imbustamento

Gestione del processo di smistamento e consegna del prodotto

Gestione del servizio di assistenza pre e post vendita dei prodotti senza obbligo di servizio universale (consulenza specializzata, supporto tecnico-commerciale, ecc.)

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
53.20.00	Altre attività postali e di corriere

