

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

PROCESSO - Servizi postali e di spedizione

SEQUENZA DI PROCESSO - Programmazione e gestione delle attività postali con obbligo di servizio universale

---

### ADA.15.02.02 (ex ADA.17.131.393) - Programmazione e controllo dei servizi di spedizione online

RA1: Programmare il servizio di spedizione online sulla base della definizione delle attività logistico-contributive e monitorando il sistema di registrazione dei contraenti il servizio

#### ATTIVITA' RA.15.02.02.1

Definizione delle condizioni relative all'attività logistico-distributiva (es. ritiro a domicilio, ecc.)

Predisposizione del servizio di acquisto online della prestazione di spedizione nazionale o internazionale

Monitoraggio del sistema di registrazione dei contraenti che accedono al servizio

RA2: Predisporre il servizio di spedizione della corrispondenza digitale che diviene cartacea, gestendo i servizi di stampa, imbustamento, consegna al destinatario, assistenza pre e post vendita e monitorandone l'intero processo

#### ATTIVITA' RA.15.02.02.2

Predisposizione del servizio relativo alla spedizione della corrispondenza (es. raccomandate, telegrammi, ecc.) che nasce digitale e arriva cartacea

Gestione del servizio di stampa, imbustamento e consegna al destinatario della corrispondenza online

Gestione del servizio di assistenza pre e post vendita

Monitoraggio dell'intero sistema di spedizione online (es. flusso di vendita, disguidi, sistema di rintracciabilità della posta, ecc.)

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
53.10.00	Attività postali con obbligo di servizio universale

