

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

**PROCESSO** - Servizi postali e di spedizione

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Programmazione e gestione delle attività postali con obbligo di servizio universale

---

### **ADA.15.02.02 (ex ADA.17.131.393) - Programmazione e controllo dei servizi di spedizione online**

RA1: Programmare il servizio di spedizione online sulla base della definizione delle attività logistico-contributive e monitorando il sistema di registrazione dei contraenti il servizio

#### ATTIVITA' RA.15.02.02.1

Definizione delle condizioni relative all'attività logistico-distributiva (es. ritiro a domicilio, ecc.)

Predisposizione del servizio di acquisto online della prestazione di spedizione nazionale o internazionale

Monitoraggio del sistema di registrazione dei contraenti che accedono al servizio

RA2: Predisporre il servizio di spedizione della corrispondenza digitale che diviene cartacea, gestendo i servizi di stampa, imbustamento, consegna al destinatario, assistenza pre e post vendita e monitorandone l'intero processo

#### ATTIVITA' RA.15.02.02.2

Predisposizione del servizio relativo alla spedizione della corrispondenza (es. raccomandate, telegrammi, ecc.) che nasce digitale e arriva cartacea

Gestione del servizio di stampa, imbustamento e consegna al destinatario della corrispondenza online

Gestione del servizio di assistenza pre e post vendita

Monitoraggio dell'intero sistema di spedizione online (es. flusso di vendita, disguidi, sistema di rintracciabilità della posta, ecc.)

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
53.10.00	Attività postali con obbligo di servizio universale

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved