

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

PROCESSO - Servizi postali e di spedizione

SEQUENZA DI PROCESSO - Programmazione e gestione delle attività postali con obbligo di servizio universale

ADA.15.02.02 (ex ADA.17.131.393) - Programmazione e controllo dei servizi di spedizione online

RA1: Programmare il servizio di spedizione online sulla base della definizione delle attività logistico-contributive e monitorando il sistema di registrazione dei contraenti il servizio

ATTIVITA' RA.15.02.02.1

Definizione delle condizioni relative all'attività logistico-distributiva (es. ritiro a domicilio, ecc.)

Predisposizione del servizio di acquisto online della prestazione di spedizione nazionale o internazionale

Monitoraggio del sistema di registrazione dei contraenti che accedono al servizio

RA2: Predisporre il servizio di spedizione della corrispondenza digitale che diviene cartacea, gestendo i servizi di stampa, imbustamento, consegna al destinatario, assistenza pre e post vendita e monitorandone l'intero processo

ATTIVITA' RA.15.02.02.2

Predisposizione del servizio relativo alla spedizione della corrispondenza (es.

raccomandate, telegrammi, ecc.) che nasce digitale e arriva cartacea

Gestione del servizio di stampa, imbustamento e consegna al destinatario della corrispondenza online

Gestione del servizio di assistenza pre e post vendita

Monitoraggio dell'intero sistema di spedizione online (es. flusso di vendita, disguidi, sistema di rintracciabilità della posta, ecc.)

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
53.10.00	Attività postali con obbligo di servizio universale