

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

PROCESSO - Servizi di Telecomunicazione

SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione della rete/sistema di telecomunicazione

---

### ADA.15.01.03 (ex ADA.17.130.389) - Gestione delle attività del personale tecnico (Work Force Management)

RA1: Coordinare le attività del personale tecnico, provvedendo alla pianificazione, al presidio e al monitoraggio delle attività operative svolte dai tecnici assegnati ai diversi processi della rete

#### ATTIVITA' RA.15.01.03.1

Assegnazione e dispacciamento delle attività inerenti i processi della rete ai tecnici competenti

Pianificazione delle attività (tipologia e tempi di realizzazione)

Supporto alle attività operative del personale tecnico

Presidio e monitoraggio delle attività svolte (es.: tempistica di risoluzione guasti, numero di attività evase da ogni tecnico, ripetitività dei guasti, ecc.)

### Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.4.3	Ingegneri in telecomunicazioni

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
61.10.00	Telecomunicazioni fisse
61.20.00	Telecomunicazioni mobili
33.20.02	Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved