

## Dettaglio Area di attività

**SETTORE** - 15 Servizi di telecomunicazione e poste

**PROCESSO** - Servizi di Telecomunicazione

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione della rete/sistema di telecomunicazione

### ADA.15.01.03 (ex ADA.17.130.389) - Gestione delle attività del personale tecnico (Work Force Management)

RA1: Coordinare le attività del personale tecnico, provvedendo alla pianificazione, al presidio e al monitoraggio delle attività operative svolte dai tecnici assegnati ai diversi processi della rete

#### ATTIVITA' RA.15.01.03.1

Assegnazione e dispacciamento delle attività inerenti i processi della rete ai tecnici competenti

Pianificazione delle attività (tipologia e tempi di realizzazione)

Supporto alle attività operative del personale tecnico

Presidio e monitoraggio delle attività svolte (es.: tempistica di risoluzione guasti, numero di attività evase da ogni tecnico, ripetitività dei guasti, ecc.

### Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP                      |
|-----------|--------------------------------|
| 2.2.1.4.3 | Ingegneri in telecomunicazioni |

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco   |
|--------------|--|
| 33.20.02     | Installazione di apparecchiature per le comunicazioni e di apparecchiature radiotelevisive |
| 61.10.01     | Attività di telecomunicazioni fisse  |
| 61.10.02     | Attività di telecomunicazioni mobili   |
| 61.90.20     | Erogazione di servizi di messaggistica e di notifica                                       |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved