INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici
PROCESSO - Servizi di ricettività
SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

- ATTIVITA' RA.23.02.01.1
- Analisi del mercato
- Definizione dell'offerta di servizi e attività
- Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività
- Definizione pricing
- Ideazione di progetti promozionali
- Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

- ATTIVITA' RA.23.02.01.2

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

ATTIVITA' RA.23.02.01.3

Gestione del sistema di customer satisfaction

RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate

ATTIVITA' RA.23.02.01.4

Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica

Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.10.00	Alberghi
55.20.10	Villaggi turistici
55.20.20	Ostelli della gioventù

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved