

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di ricettività

SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

ATTIVITA' RA.23.02.01.1

Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Definizione pricing

Ideazione di progetti promozionali

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

ATTIVITA' RA.23.02.01.2

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

ATTIVITA' RA.23.02.01.3

Gestione del sistema di customer satisfaction

RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate

ATTIVITA' RA.23.02.01.4

Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica

Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.10.00	Servizi di alloggio di alberghi e simili
55.20.10	Ostelli
55.20.20	Rifugi e baite di montagna

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.20.31	Case religiose di ospitalità
55.20.32	Altre case sociali di ospitalità
55.20.41	Bed and breakfast
55.20.42	Servizi di alloggio in camere, case e appartamenti per vacanze
55.30.01	Campeggi
55.30.02	Villaggi turistici e alloggi glamping
55.30.03	Aree attrezzate per veicoli ricreazionali
55.30.04	Marina resort
55.90.00	Altri servizi di alloggio

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved