

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di ricettività

SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

ATTIVITA' RA.23.02.01.1

Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Definizione pricing

Ideazione di progetti promozionali

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

ATTIVITA' RA.23.02.01.2

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

ATTIVITA' RA.23.02.01.3

Gestione del sistema di customer satisfaction

RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate

ATTIVITA' RA.23.02.01.4

Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica

Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP |
|-----------|------------------------------------|
| 5.2.1.1.0 | Esercenti nelle attività ricettive |

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|--------------------|
| 55.10.00 | Alberghi |
| 55.20.10 | Villaggi turistici |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 55.20.20 | Ostelli della gioventù |
| 55.20.30 | Rifugi di montagna |
| 55.20.40 | Colonie marine e montane |
| 55.20.51 | Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence |
| 55.20.52 | Attività di alloggio connesse alle aziende agricole |
| 55.30.00 | Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte |
| 55.90.20 | Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero |



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved