

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di ricettività

SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

ATTIVITA' RA.23.02.01.1

Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Definizione pricing

Ideazione di progetti promozionali

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

ATTIVITA' RA.23.02.01.2

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

ATTIVITA' RA.23.02.01.3

Gestione del sistema di customer satisfaction

RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate

ATTIVITA' RA.23.02.01.4

Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica

Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP**Titolo CP**

5.2.1.1.0

Esercenti nelle attività ricettive

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco**Titolo Ateco**

55.10.00

Servizi di alloggio di alberghi e simili

55.20.10

Ostellii

55.20.20

Rifugi e baite di montagna

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.20.31	Case religiose di ospitalità
55.20.32	Altre case sociali di ospitalità
55.20.41	Bed and breakfast
55.20.42	Servizi di alloggio in camere, case e appartamenti per vacanze
55.30.01	Campeggi
55.30.02	Villaggi turistici e alloggi glamping
55.30.03	Aree attrezzate per veicoli ricreazionali
55.30.04	Marina resort
55.90.00	Altri servizi di alloggio

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved