

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto pubblico e servizi di supporto

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi di supporto al trasporto pubblico e al trasporto stradale

---

### ADA.11.05.05 (ex ADA.13.110.338) - Servizi di soccorso stradale

RA1: Attivare e gestire il servizio di soccorso al cliente, inviando idoneo mezzo e curando le relazioni con la centrale operativa sulla base dei bisogni emergenti

#### ATTIVITA' RA.11.05.05.1

Invio del mezzo di soccorso presso il veicolo immobilizzato su richiesta del Cliente

Gestione dei contatti con la centrale operativa in caso di fabbisogni non dichiarati alla chiamata dal cliente (invio mezzi per recupero difficoltoso, richiesta intervento medico, ecc.)

RA2: Realizzare interventi di piccola manutenzione sul veicolo immobilizzato rivolti alla sua messa in esercizio

#### ATTIVITA' RA.11.05.05.2

Realizzazione di operazioni di Depannage mediante piccole riparazioni (sostituzione pneumatici, assistenza per batteria scarica, mancanza di carburante, ecc.)

RA3: Eseguire, sulla base delle caratteristiche del contesto e delle indicazioni delle forze dell'ordine, le operazioni di recupero e traino del veicolo in panne, garantendo la messa in sicurezza del luogo di intervento e curando il trasporto dei clienti al luogo

di destinazione

ATTIVITA' RA.11.05.05.3

Messa in sicurezza del luogo ove è presente il veicolo immobilizzato fino alla sua rimozione

Assicurazione del veicolo immobilizzato al mezzo di traino

Esecuzione del traino del veicolo fino al luogo di destinazione

Trasporto del cliente e degli eventuali passeggeri al luogo di destinazione

Gestione delle difficoltà e degli imprevisti nello svolgimento delle operazioni di recupero del veicolo (luoghi di difficile accesso, impervi, condizioni metereologiche avverse, ecc.)

Esecuzione delle operazioni di recupero di veicoli incidentati tenendo conto delle indicazioni delle forze dell'ordine e dei mezzi di soccorso, e delle difficoltà contingenti (presenza di feriti, altri mezzi coinvolti, disordini, traffico, ostacoli, ecc.)

Utilizzo di mezzi speciali nei casi di recupero difficoltoso del veicolo

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
7.4.2.3.0	Conducenti di mezzi pesanti e camion

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
49.31.00	Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane
52.21.30	Gestione di stazioni per autobus
52.21.50	Gestione di parcheggi e autorimesse
52.21.60	Attività di traino e soccorso stradale
52.21.90	Altre attività connesse ai trasporti terrestri nca



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved