

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto pubblico e servizi di supporto

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi di supporto al trasporto pubblico e al trasporto stradale

---

### ADA.11.05.03 (ex ADA.13.110.336) - Gestione operativa di stazioni di autobus/pullman

RA1: Determinare le caratteristiche logistiche e di prezzo dell'offerta di servizi di trasporto passeggeri su gomma, valutando gli elementi di costo e le possibili sinergie con altri operatori

#### ATTIVITA' RA.11.05.03.1

Valutazione dei costi del servizio di trasporto e determinazione delle politiche di prezzo

Programmazione degli itinerari e degli orari e verifica dello stato di attuazione

Attivazione di piani di sviluppo dei servizi di trasporto e massimizzazione delle sinergie con altri operatori

RA2: Gestire gli aspetti contrattuali, assicurativi ed amministrativi propri di una stazione di autobus, curando i rapporti con fornitori, società di trasporto ed istituzioni del territorio

#### ATTIVITA' RA.11.05.03.2

Cura dei rapporti con altri enti e società di servizi di trasporto e con le

istituzioni territoriali

Gestione delle procedure amministrative

Cura e stipula di contratti commerciali interni alla stazione (ristoro, noleggio, prenotazioni turistiche, ecc.)

Cura dei contratti di assicurazione

RA3: Curare l'organizzazione, la gestione ed il controllo dei fattori produttivi di una stazione di autobus, attivando ove del caso le procedure di emergenza

ATTIVITA' RA.11.05.03.3

Organizzazione logistica dei servizi di trasporto della stazione

Gestione della logistica, della sicurezza degli automezzi e dei rifornimenti

Controllo e verifica della funzionalità degli impianti e dei macchinari

Apertura e chiusura di tutti gli impianti di stazione

Attivazione delle procedure di emergenza che impediscono il normale svolgimento delle operazioni di stazione (ritardi, incidenti, guasti, ecc.)

RA4: Organizzare ed erogare i servizi di biglietteria ed informazione di una stazione di autobus

ATTIVITA' RA.11.05.03.4

Organizzazione e realizzazione dei servizi di biglietteria e di informazione

Cura della cartellonistica di informazione ai passeggeri

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.3.1.3.0	Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
49.31.00	Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane
52.21.30	Gestione di stazioni per autobus
52.21.50	Gestione di parcheggi e autorimesse
52.21.60	Attività di traino e soccorso stradale
52.21.90	Altre attività connesse ai trasporti terrestri nca