

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto pubblico e servizi di supporto

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi di supporto al trasporto pubblico e al trasporto stradale

ADA.11.05.02 (ex ADA.13.110.335) - Controllo della documentazione di viaggio

RA1: Controllare i titoli di viaggio, gestendo le relazioni amministrative e di eventuale ordine pubblico con i clienti rilevati in situazioni irregolare

ATTIVITA' RA.11.05.02.1

Controllo dei titoli di viaggio

Emissione dei biglietti di regolarizzazione

Comminazione di multe o sanzioni amministrative

Gestione della discesa dei clienti sprovvisti di titolo di viaggio

Gestione delle richieste di intervento delle forze dell'ordine

RA2: Informare ed assistere i clienti, sulla base delle loro richieste e del monitoraggio dello stato del servizio

ATTIVITA' RA.11.05.02.2

Assistenza ai viaggiatori e rilascio di informazioni

Controllo del rispetto degli orari

RA3: Redigere la reportistica delle attività svolte

ATTIVITA' RA.11.05.02.3

Compilazione di moduli, documenti o verbali

Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.4.1.2.0	Addetti al controllo della documentazione di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
49.31.00	Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane
52.21.30	Gestione di stazioni per autobus
52.21.50	Gestione di parcheggi e autorimesse
52.21.60	Attività di traino e soccorso stradale
52.21.90	Altre attività connesse ai trasporti terrestri nca

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved