

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 11 Trasporti e logistica

**PROCESSO** - Trasporto pubblico e servizi di supporto

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Servizi di supporto al trasporto pubblico e al trasporto stradale

---

### **ADA.11.05.02 (ex ADA.13.110.335) - Controllo della documentazione di viaggio**

RA1: Controllare i titoli di viaggio, gestendo le relazioni amministrative e di eventuale ordine pubblico con i clienti rilevati in situazioni irregolare

ATTIVITA' RA.11.05.02.1

Controllo dei titoli di viaggio

Emissione dei biglietti di regolarizzazione

Comminazione di multe o sanzioni amministrative

Gestione della discesa dei clienti sprovvisti di titolo di viaggio

Gestione delle richieste di intervento delle forze dell'ordine

RA2: Informare ed assistere i clienti, sulla base delle loro richieste e del monitoraggio dello stato del servizio

ATTIVITA' RA.11.05.02.2

Assistenza ai viaggiatori e rilascio di informazioni

Controllo del rispetto degli orari

RA3: Redigere la reportistica delle attività svolte

ATTIVITA' RA.11.05.02.3

Compilazione di moduli, documenti o verbali

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.4.1.2.0	Addetti al controllo della documentazione di viaggio

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
49.31.00	Trasporto terrestre di passeggeri in aree urbane e suburbane
52.21.30	Gestione di stazioni per autobus
52.21.50	Gestione di parcheggi e autorimesse
52.21.60	Attività di traino e soccorso stradale
52.21.90	Altre attività connesse ai trasporti terrestri nca

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587