

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto marittimo di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Trasporto di persone con imbarcazioni da diporto

---

### ADA.11.02.20 (ex ADA.13.109.333) - Assistenza alle persone imbarcate

RA1: Curare le relazioni e la comunicazione con i passeggeri fornendo loro assistenza, istruzioni ed informazioni

#### ATTIVITA' RA.11.02.20.1

Accoglienza degli ospiti

Istruzione degli ospiti sulle nozioni basilari della sicurezza a bordo

Assistenza agli ospiti in ogni fase della navigazione

Rilascio di informazioni turistiche per i clienti e prenotazione di eventuali biglietti, gite o escursioni

Raccolta dei reclami e attivazione per la risoluzione di problemi

RA2: Realizzare i servizi a bordo gestendo operativamente gli spazi di ristorazione, provvedendo ai rifornimenti e alla pulizia e al riordino delle cabine

#### ATTIVITA' RA.11.02.20.2

Cura dei rifornimenti

Gestione della sala ristorazione

Cura della corretta conservazione degli alimenti

Realizzazione delle pulizie degli ambienti e riassetto delle cabine

RA3: Attuare interventi di primo soccorso fornendo le prime prestazioni ed allertando le autorità preposte

ATTIVITA' RA.11.02.20.3

Attuazione, all'occorrenza, degli interventi di primo soccorso

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.1.1	Assistenti di volo
5.2.3.1.3	Assistenti congressuali e fieristici

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
50.10.00	Trasporto marittimo e costiero di passeggeri
50.30.00	Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne (inclusi i trasporti lagunari)

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved