

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto marittimo di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Trasporto di persone con imbarcazioni da diporto

ADA.11.02.20 (ex ADA.13.109.333) - Assistenza alle persone imbarcate

RA1: Curare le relazioni e la comunicazione con i passeggeri fornendo loro assistenza, istruzioni ed informazioni

ATTIVITA' RA.11.02.20.1

Accoglienza degli ospiti

Istruzione degli ospiti sulle nozioni basilari della sicurezza a bordo

Assistenza agli ospiti in ogni fase della navigazione

Rilascio di informazioni turistiche per i clienti e prenotazione di eventuali biglietti, gite o escursioni

Raccolta dei reclami e attivazione per la risoluzione di problemi

RA2: Realizzare i servizi a bordo gestendo operativamente gli spazi di ristorazione, provvedendo ai rifornimenti e alla pulizia e al riordino delle cabine

ATTIVITA' RA.11.02.20.2

Cura dei rifornimenti

Gestione della sala ristorazione

Cura della corretta conservazione degli alimenti

Realizzazione delle pulizie degli ambienti e riassetto delle cabine

RA3: Attuare interventi di primo soccorso fornendo le prime prestazioni ed allertando le autorità preposte

ATTIVITA' RA.11.02.20.3

Attuazione, all'occorrenza, degli interventi di primo soccorso

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.1.1	Assistenti di volo
5.2.3.1.3	Assistenti congressuali e fieristici

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
50.10.00	Trasporto marittimo e costiero di passeggeri
50.30.00	Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne (inclusi i trasporti lagunari)

