

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto ferroviario di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Realizzazione del trasporto ferroviario di persone e merci e gestione del materiale rotabile

---

### ADA.11.03.07 (ex ADA.13.106.318) - Coordinamento dei servizi di viaggio e controllo titoli

RA1: Attuare le misure di controllo e di verifica degli impianti del treno, garantendone la corretta funzionalità prima della partenza

#### ATTIVITA' RA.11.03.07.1

Esecuzione delle ispezioni del treno prima della partenza

Controllo e attivazione degli impianti (luci, impianti di climatizzazione, ecc.)

Verifica e valutazione delle specifiche tecniche di movimento e del materiale rotabile

RA2: Supervisionare il personale di bordo, coordinandone l'operato

#### ATTIVITA' RA.11.03.07.2

Coordinamento dell'operato del personale di bordo

RA3: Informare ed assistere i clienti, sulla base delle loro richieste e in base alle loro esigenze compatibilmente alle regole del servizio

ATTIVITA' RA.11.03.07.3

Assistenza ai viaggiatori e rilascio di informazioni

RA4: Controllare i titoli di viaggio, gestendo le relazioni amministrative e di eventuale ordine pubblico con i clienti rilevati in situazioni irregolare

ATTIVITA' RA.11.03.07.4

Controllo dei titoli di viaggio ed eventuale emissione dei biglietti di regolarizzazione

Comminazione di multe o sanzioni amministrative

Gestione della richiesta di intervento della polizia ferroviaria

Compilazione dei moduli di corsa treno

RA5: Supportare il macchinista, effettuando segnalazioni di via libera, cooperando nelle manovre in stazione e nell'attivazione delle procedure di emergenza

ATTIVITA' RA.11.03.07.5

Segnalazione del via libera al macchinista del treno

Cooperazione e supporto alle fasi di manovra e alle operazioni di attivazione degli scambi

Attivazione delle procedure di emergenza previste dal regolamento in caso di incidenti e anomalie

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.4.1.2.0	Addetti al controllo della documentazione di viaggio

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
49.10.00	Trasporto ferroviario di passeggeri (interurbano)
49.20.00	Trasporto ferroviario di merci
49.39.09	Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved