

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 11 Trasporti e logistica

**PROCESSO** - Trasporto marittimo di persone e merci

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione della operatività del porto turistico

---

### **ADA.11.02.07 (ex ADA.13.107.317) - Configurazione dell'offerta di servizi del porto turistico**

RA1: Definire le strategie e pianificare l'offerta di servizi del porto turistico effettuando l'analisi del mercato di riferimento (stagionalità, presenze, competitor, eventi locali, ecc.)

#### ATTIVITA' RA.11.02.07.1

Definizione delle strategie di prezzo e analisi qualitativa dei servizi offerti

Pianificazione dell'offerta in rapporto alla stagionalità e alla presenza di attività complementari (fiere, attività sportive-ludiche, etc.)

RA2: Definire ed attuare strategie di promozione del porto turistico individuando i canali, attivando partnership e rapporti commerciali con i diversi soggetti interessati e collegati alla nautica da diporto

#### ATTIVITA' RA.11.02.07.2

Promozione e definizione di accordi commerciali con agenzie nautiche, charter, agenzie di trasporto, operatori turistici ed alberghieri

Promozione di partnership con agenzie turistiche di charters, nolo imbarcazioni, società di cabotaggio e mini-crociere

Promozione di partnership e agevolazioni per le scuole nautiche (vela, motore), di nuoto e di sub

RA3: Sviluppare politiche di customer care offrendo servizi di assistenza alle prenotazioni dei posti barca e servizi complementari finalizzati ad accrescere la soddisfazione e la fidelizzazione

ATTIVITA' RA.11.02.07.3

Sviluppo delle politiche di customer care e di fidelizzazione della clientela

Sviluppo delle opportunità di rete telematiche per l'offerta e la prenotazione di posti barca e dei servizi portuali e turistici

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
7.4.5.1.0	Marinai di coperta

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
52.22.09	Altre attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua

