

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto marittimo di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Gestione della operatività del porto turistico

ADA.11.02.07 (ex ADA.13.107.317) - Configurazione dell'offerta di servizi del porto turistico

RA1: Definire le strategie e pianificare l'offerta di servizi del porto turistico effettuando l'analisi del mercato di riferimento (stagionalità, presenze, competitor, eventi locali, ecc.)

ATTIVITA' RA.11.02.07.1

Definizione delle strategie di prezzo e analisi qualitativa dei servizi offerti

Pianificazione dell'offerta in rapporto alla stagionalità e alla presenza di attività complementari (fiere, attività sportive-ludiche, etc.)

RA2: Definire ed attuare strategie di promozione del porto turistico individuando i canali, attivando partnership e rapporti commerciali con i diversi soggetti interessati e collegati alla nautica da diporto

ATTIVITA' RA.11.02.07.2

Promozione e definizione di accordi commerciali con agenzie nautiche, charter, agenzie di trasporto, operatori turistici ed alberghieri

Promozione di partnership con agenzie turistiche di charters, nolo imbarcazioni, società di cabotaggio e mini-crociere

Promozione di partnership e agevolazioni per le scuole nautiche (vela,

motore), di nuoto e di sub

RA3: Sviluppare politiche di customer care offrendo servizi di assistenza alle prenotazioni dei posti barca e servizi complementari finalizzati ad accrescerne la soddisfazione e la fidelizzazione

ATTIVITA' RA.11.02.07.3

Sviluppo delle politiche di customer care e di fidelizzazione della clientela

Sviluppo delle opportunità di rete telematiche per l'offerta e la prenotazione di posti barca e dei servizi portuali e turistici

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
7.4.5.1.0	Marinai di coperta

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
52.22.09	Altri servizi di supporto al trasporto marittimo e per vie d'acqua interne

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587