

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto aereo di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Trasporti di persone e merci con mezzo aereo

ADA.11.04.06 (ex ADA.13.105.311) - Assistenza al volo nel trasporto aereo di persone e merci

RA1: Assicurare l'applicazione delle norme sulla sicurezza, controllando dispositivi e comportamenti, intervenendo, secondo le procedure in caso di emergenze

ATTIVITA' RA.11.04.06.1

Controllo e gestione della corretta applicazione delle norme sulla sicurezza

Assistenza tecnica in caso di emergenza

RA2: Assicurare l'efficienza della dotazione e la cura dello stato dell'aeromobile, controllando prima della partenza e dopo l'arrivo le condizioni dei materiali

ATTIVITA' RA.11.04.06.2

Verifica dell'efficienza della dotazione dell'aeromobile

Controllo dello stato dell'aeromobile prima dell'imbarco e dopo lo sbarco dei passeggeri

RA3: Gestire le relazioni con i passeggeri, fornendo informazioni sulla sicurezza, assistendoli nelle necessità, agevolando le operazioni di imbarco e sbarco

ATTIVITA' RA.11.04.06.3

Gestione delle operazioni di imbarco e sbarco dei passeggeri

Illustrazione delle norme di sicurezza ai passeggeri

Assistenza e cura ai passeggeri assicurandone il confort

Effettuazione di cure di primo soccorso al passeggero

RA4: Erogare il servizio di catering, preparando e servendo cibi e bevande in accordo allo standard di qualità della compagnia aerea

ATTIVITA' RA.11.04.06.4

Gestione del servizio di catering

Servizio di cibi e bevande ai passeggeri

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
------------------	------------------

5.2.3.1.1	Assistenti di volo
-----------	--------------------

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
---------------------	---------------------

51.10.10	Trasporto aereo di linea di passeggeri
----------	--

51.21.00	Trasporto aereo di merci
----------	--------------------------

51.10.20	Trasporto aereo non di linea di passeggeri
----------	--

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved