

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 11 Trasporti e logistica

**PROCESSO** - Trasporto aereo di persone e merci

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Trasporti di persone e merci con mezzo aereo

---

### **ADA.11.04.06 (ex ADA.13.105.311) - Assistenza al volo nel trasporto aereo di persone e merci**

RA1: Assicurare l'applicazione delle norme sulla sicurezza, controllando dispositivi e comportamenti, intervenendo, secondo le procedure in caso di emergenze

ATTIVITA' RA.11.04.06.1

Controllo e gestione della corretta applicazione delle norme sulla sicurezza

Assistenza tecnica in caso di emergenza

RA2: Assicurare l'efficienza della dotazione e la cura dello stato dell'aeromobile, controllando prima della partenza e dopo l'arrivo le condizioni dei materiali

ATTIVITA' RA.11.04.06.2

Verifica dell'efficienza della dotazione dell'aeromobile

Controllo dello stato dell'aeromobile prima dell'imbarco e dopo lo sbarco dei passeggeri

RA3: Gestire le relazioni con i passeggeri, fornendo informazioni sulla sicurezza, assistendoli nelle necessità, agevolando le operazioni di imbarco e sbarco

ATTIVITA' RA.11.04.06.3

Gestione delle operazioni di imbarco e sbarco dei passeggeri

Illustrazione delle norme di sicurezza ai passeggeri

Assistenza e cura ai passeggeri assicurandone il confort

Effettuazione di cure di primo soccorso al passeggero

RA4: Erogare il servizio di catering, preparando e servendo cibi e bevande in accordo allo standard di qualità della compagnia aerea

ATTIVITA' RA.11.04.06.4

Gestione del servizio di catering

Servizio di cibi e bevande ai passeggeri

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.1.1	Assistenti di volo

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
51.10.10	Trasporto aereo di linea di passeggeri
51.10.20	Trasporto aereo non di linea di passeggeri; voli charter
51.21.00	Trasporto aereo di merci

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved