

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 11 Trasporti e logistica

**PROCESSO** - Trasporto aereo di persone e merci

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Trasporti di persone e merci con mezzo aereo

---

### **ADA.11.04.06 (ex ADA.13.105.311) - Assistenza al volo nel trasporto aereo di persone e merci**

RA1: Assicurare l'applicazione delle norme sulla sicurezza, controllando dispositivi e comportamenti, intervenendo, secondo le procedure in caso di emergenze

ATTIVITA' RA.11.04.06.1

Controllo e gestione della corretta applicazione delle norme sulla sicurezza

Assistenza tecnica in caso di emergenza

RA2: Assicurare l'efficienza della dotazione e la cura dello stato dell'aeromobile, controllando prima della partenza e dopo l'arrivo le condizioni dei materiali

ATTIVITA' RA.11.04.06.2

Verifica dell'efficienza della dotazione dell'aeromobile

Controllo dello stato dell'aeromobile prima dell'imbarco e dopo lo sbarco dei passeggeri

RA3: Gestire le relazioni con i passeggeri, fornendo informazioni sulla sicurezza, assistendoli nelle necessità, agevolando le operazioni di imbarco e sbarco

ATTIVITA' RA.11.04.06.3

Gestione delle operazioni di imbarco e sbarco dei passeggeri

Illustrazione delle norme di sicurezza ai passeggeri

Assistenza e cura ai passeggeri assicurandone il confort

Effettuazione di cure di primo soccorso al passeggero

RA4: Erogare il servizio di catering, preparando e servendo cibi e bevande in accordo allo standard di qualità della compagnia aerea

ATTIVITA' RA.11.04.06.4

Gestione del servizio di catering

Servizio di cibi e bevande ai passeggeri

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.1.1	Assistenti di volo

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
51.10.10	Trasporto aereo di linea di passeggeri
51.21.00	Trasporto aereo di merci
51.10.20	Trasporto aereo non di linea di passeggeri

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved