

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 11 Trasporti e logistica

PROCESSO - Trasporto aereo di persone e merci

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi aeroportuali

ADA.11.04.03 (ex ADA.13.103.307) - Erogazione di servizi di handling passeggeri

RA1: Fornire assistenza ai passeggeri a terra erogando informazioni, svolgendo operazioni di check in e intervenendo in caso di esigenze speciali

ATTIVITA' RA.11.04.03.1

Assistenza passeggeri in partenza, in arrivo o in transito

Svolgimento delle operazioni di check-in

Accompagnamento passeggeri con esigenze speciali

Gestione e erogazione di informazioni

RA2: Fornire assistenza nel recupero bagagli svolgendo le pratiche di lost and found

ATTIVITA' RA.11.04.03.2

Assistenza al recupero di bagagli (lost and found)

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.4.1.2.0	Addetti al controllo della documentazione di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
52.23.00	Servizi di supporto al trasporto aereo
52.24.10	Movimentazione merci relativa a trasporti aerei

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved