

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 11 Trasporti e logistica

**PROCESSO** - Trasporto aereo di persone e merci

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Servizi aeroportuali

---

### **ADA.11.04.03 (ex ADA.13.103.307) - Erogazione di servizi di handling passeggeri**

RA1: Fornire assistenza ai passeggeri a terra erogando informazioni, svolgendo operazioni di check in e intervenendo in caso di esigenze speciali

ATTIVITA' RA.11.04.03.1

Assistenza passeggeri in partenza, in arrivo o in transito

Svolgimento delle operazioni di check-in

Accompagnamento passeggeri con esigenze speciali

Gestione e erogazione di informazioni

RA2: Fornire assistenza nel recupero bagagli svolgendo le pratiche di lost and found

ATTIVITA' RA.11.04.03.2

Assistenza al recupero di bagagli (lost and found)

---

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

**Codice CP**

**Titolo CP**

4.4.1.2.0

Addetti al controllo della documentazione di viaggio

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

**Codice Ateco**

**Titolo Ateco**

52.23.00

Attività dei servizi connessi al trasporto aereo

52.24.10

Movimento merci relativo a trasporti aerei

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved