

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 22 Servizi culturali e di spettacolo

**PROCESSO** - Tutela, valorizzazione, conservazione e gestione dei beni culturali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione dei beni culturali

---

### **ADA.22.01.13 (ex ADA.20.34.113) - Svolgimento di servizi di custodia e accoglienza museale**

RA1: Curare l'accoglienza e la relazione con il pubblico, fornendo prime informazioni, raccogliendo esigenze e reclami, gestendo i flussi di accesso al museo, provvedendo alla vendita di biglietti e materiali informativi

ATTIVITA' RA.22.01.13.1

Realizzazione delle attività di accoglienza e di prima informazione al pubblico

Vendita di biglietti e dei materiali informativi e promozionali del museo

Raccolta delle esigenze dell'utenza museale e comunicazione al personale preposto

Gestione dell'accesso alle sale espositive secondo regolamento dell'istituto culturale

RA2: Compiere attività di controllo e sorveglianza, provvedendo alla vigilanza e alla custodia delle opere all'interno degli spazi espositivi, monitorando i dispositivi di sicurezza

ATTIVITA' RA.22.01.13.2

Verifica del corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza

Controllo del posizionamento dei materiali (anche informativi), delle strutture, degli strumenti di monitoraggio dello stato del bene

Sorveglianza degli ambienti e del patrimonio museale e primo intervento in caso di emergenza

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP         |
|-----------|-------------------|
| 3.4.4.2.1 | Tecnici dei musei |

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco                       |
|--------------|------------------------------------|
| 91.01.00     | Attività di biblioteche ed archivi |
| 91.02.00     | Attività di musei                  |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved