

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 20 Servizi alla persona

PROCESSO - Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

SEQUENZA DI PROCESSO - Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie

ADA.20.02.11 (ex) - Gestione e coordinamento di servizi di cura domestica e di assistenza personale

RA1: Pianificare il servizio e gli interventi di manutenzione ordinaria, a partire dall'individuazione dei fabbisogni e delle esigenze del cliente, definendo le procedure, individuando le priorità di intervento e garantendo gli standard di servizio

ATTIVITA' RA.20.02.11.1

Individuazione dei fabbisogni e delle esigenze del cliente

Definizione delle procedure del servizio

Pianificazione del servizio

Pianificazione degli interventi di manutenzione di spazi e attrezzature

RA2: Coordinare il lavoro del personale di servizio monitorandone l'esecuzione e individuando eventuali soluzioni per la gestione di criticità e inefficienze

ATTIVITA' RA.20.02.11.2

Coordinamento del lavoro del personale di servizio

Monitoraggio del servizio

Individuazione di interventi e soluzioni per inefficienze e criticità del servizio

RA3: Curare gli ambienti di vita e gli effetti personali dei clienti, eseguendo in prima persona gli interventi di riordino e pulizia degli ambienti e di conservazione del vestiario e degli oggetti personali, o verificando l'esecuzione del lavoro del personale di servizio

ATTIVITA' RA.20.02.11.3

Cura degli ambienti di vita dei clienti

Gestione degli effetti personali dei clienti

RA4: Assistere il cliente nell'organizzazione di eventi (es. cene, ricevimenti, banchetti ecc.), individuando i criteri di allestimento più idonei, definendo i compiti del personale coinvolto e verificando l'esecuzione del servizio secondo le indicazioni impartite e gli standard definiti

ATTIVITA' RA.20.02.11.4

Cura dell'organizzazione di eventi per il cliente (es. cene, ricevimenti, banchetti ecc.)

RA5: Assistere il cliente nell'organizzazione di viaggi, escursioni, gite, supportandolo nella ricerca di soluzioni e proposte corrispondenti alle richieste espresse e provvedendo al disbrigo delle diverse procedure necessarie agli spostamenti (es. prenotazioni biglietti di viaggio, di accomodation, di ingresso a luoghi/eventi, polizze assicurative di viaggio ecc.)

ATTIVITA' RA.20.02.11.5

Cura dell'organizzazione di escursioni, gite, viaggi per il cliente (es. prenotazioni biglietti di viaggio, di accomodation, di ingresso a luoghi/eventi, polizze assicurative di viaggio ecc.)

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.5.2.1.0	Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
97.00.01	Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico (esclusi i condomini)
97.00.02	Attività di condomini



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved