

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 14 Servizi digitali

**PROCESSO** - Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione dell'azienda ICT (Manage)

---

### **ADA.14.01.21 (ex ) - Miglioramento dei processi ICT**

RA1: Effettuare analisi organizzative dei processi, delle procedure e delle soluzioni ICT, anche attraverso benchmarking, individuando e proponendo possibili interventi di miglioramento

#### ATTIVITA' RA.14.01.21.1

Rilevazione e rappresentazione dei processi, delle procedure e delle soluzioni ICT

Misurazione dell'efficacia dei processi ICT esistenti

Analisi comparata con processi e soluzioni reperite da molteplici fonti

Definizione di proposte di cambiamenti per il miglioramento di procedure, processi, soluzioni ICT

RA2: Gestire la funzione di Process Improvement, assicurando, anche, un'efficace comunicazione con i vertici aziendali in merito a vantaggi e svantaggi collegati all'implementazione di possibili cambiamenti di processi, procedure e tecnologie

#### ATTIVITA' RA.14.01.21.2

Organizzazione della funzione di Process Improvement

Supervisione coordinamento delle attività di Process Improvement

Comunicazione ai vertici aziendali di vantaggi e rischi associati ad eventuali cambiamenti

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali
2.5.1.2.0	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
3.3.1.5.0	Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.01.00	Produzione di software non connesso all'edizione
62.02.00	Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica
62.03.00	Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)
62.09.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca
63.11.20	Gestione database (attività delle banche dati)
63.11.30	Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
63.12.00	Portali web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587