

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 14 Servizi digitali

PROCESSO - Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi di supporto agli utenti, modifiche ed evoluzione dei sistemi ICT (Run)

ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT

RA1: Organizzare la service delivery gestendo il budget dedicato alla funzione nel rispetto dei Service Level Agreement

ATTIVITA' RA.14.01.16.1

Organizzazione strategica della service delivery

Gestione costi e budget per funzione di service delivery

RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement

ATTIVITA' RA.14.01.16.2

Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Monitoraggio della service delivery

Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività

ATTIVITA' RA.14.01.16.3

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery

Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement

Individuazione azioni di miglioramento della service delivery

Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
2.7.2.1.3	Amministratori di sistemi

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.01.00	Produzione di software non connesso all'edizione

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.02.00	Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica
62.03.00	Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)
62.09.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca
63.11.20	Gestione database (attività delle banche dati)
63.11.30	Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
63.12.00	Portali web



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved