

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 14 Servizi digitali

PROCESSO - Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali

SEQUENZA DI PROCESSO - Servizi di supporto agli utenti, modifiche ed evoluzione dei sistemi ICT (Run)

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

ATTIVITA' RA.14.01.15.1

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'intervento evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di hardware
2.7.2.1.3	Amministratori di sistemi

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587