

ADA.19.02.18 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE PEDAGOGICO-EDUCATIVA PER SOGGETTI IN ETÀ MINORILE, SOGGETTI CON DISABILITÀ E/O DISAGIO SOCIALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Promuovere l'inserimento sociale degli utenti (es. inserimento o reinserimento in percorsi di istruzione o formazione, accompagnamento nell'inserimento lavorativo), attivando le necessarie reti ed offerte territoriali

1 - ATTIVAZIONE DELLA RETE TERRITORIALE

Grado di complessità 2

1.2 MAPPATURA E COINVOLGIMENTO DI RISORSE TERRITORIALI IN FUNZIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO

Identificare, in autonomia operativa, possibili enti o servizi (scuole, centri di formazione, associazioni, servizi per l'impiego) in linea con il percorso educativo di un adolescente con disagio sociale, contattando i referenti e preparando una scheda di sintesi condivisibile con l'équipe.

1.2 COORDINAMENTO OPERATIVO CON SOGGETTI ESTERNI NEL PERCORSO EDUCATIVO

Raccogliere elementi di criticità segnalati da un ente esterno coinvolto nel reinserimento scolastico dell'utente (es. difficoltà relazionali, irregolarità nella frequenza), confrontarli con le indicazioni raccolte dall'équipe e predisporre una sintesi operativa da condividere per supportare l'aggiornamento del piano educativo

Grado di complessità 1

1.1 ELABORAZIONE DI UNA SCHEDA SINTETICA DA FONTI INFORMATIVE ESTERNE

Consultare materiali informativi e documentazione forniti da enti del territorio (es. programmi di orientamento, iniziative educative), selezionare quelli pertinenti al progetto individuale dell'utente e redigere una scheda sintetica da sottoporre all'équipe educativa.

1.1 PREDISPOSIZIONE INFORMATIVA SU ATTIVITÀ ESTERNA

Verificare le condizioni organizzative di un'attività esterna prevista per un utente (es. orari, accesso, materiali richiesti), documentare le informazioni raccolte in un promemoria per l'équipe e predisporre eventuali strumenti informativi di supporto per l'utente

2 - SUPPORTO AL PERCORSO DI INSERIMENTO DELL'UTENTE

Grado di complessità 2

2.2 RACCOLTA E DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO

ADA.19.02.18 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE PEDAGOGICO-EDUCATIVA PER SOGGETTI IN ETÀ MINORILE, SOGGETTI CON DISABILITÀ E/O DISAGIO SOCIALE

Documentare l'andamento di un percorso formativo o lavorativo già avviato da un utente che presenta discontinuità nella frequenza, difficoltà relazionali o scarsa motivazione, raccogliendo elementi osservativi attraverso il confronto con i referenti esterni e predisponendo una sintesi educativa da condividere con l'équipe.

2.2 VALUTAZIONE CONGIUNTA DELLE CONDIZIONI DI PROSECUZIONE DEL PERCORSO

Collaborare alla valutazione intermedia di un inserimento formativo o lavorativo in presenza di criticità o cambiamenti significativi, contribuendo all'analisi delle condizioni di prosecuzione, sospensione o riorientamento del percorso e proponendo eventuali modifiche al piano di supporto educativo..

2.2 LETTURA DINAMICA DEL PERCORSO IN CONTESTI DIVERSI (ENTE ESTERNO + COMUNITÀ)

Integrare le osservazioni sull'andamento di un inserimento formativo di un utente raccogliendo evidenze in due contesti (contesto esterno e contesto educativo di rientro: comunità/servizio), rilevando scostamenti tra comportamento "fuori" e "dentro" e predisponendo una sintesi interpretativa per l'équipe utile a ridefinire strategie di accompagnamento.

Grado di complessità 1

2.1 RACCOLTA DI FEEDBACK SUL CONTESTO ESTERNO FREQUENTATO DALL'UTENTE

Raccogliere le osservazioni di un adolescente inserito in un laboratorio formativo o in un'attività territoriale protetta riguardo la partecipazione, le relazioni con adulti e pari e le difficoltà incontrate, restituendo una sintesi all'équipe educativa come contributo alla lettura iniziale dell'andamento del percorso.

2.1 SUPPORTO INFORMATIVO NELLA FASE DI AVVIO DI UN'ATTIVITÀ

Supportare un utente nella fase di avvio di una nuova attività formativa o lavorativa, fornendo indicazioni pratiche su orari, regole di frequenza, materiali richiesti e modalità di accesso, adattando il linguaggio al livello di autonomia e verificando la comprensione delle informazioni.

2.1 AUTO-OSSERVAZIONE GUIDATA DELL'UTENTE PER SOSTENERE L'AVVIO DEL PERCORSO

Guidare un adolescente al termine delle prime due settimane di frequenza di un corso/tirocinio nella compilazione di una breve scheda di auto-osservazione (punti di forza, difficoltà, regole comprese/non comprese, relazioni con pari/tutor), integrando tali elementi con le proprie osservazioni e restituendo una sintesi all'équipe per definire modalità di supporto coerenti.

ADA.19.02.18 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE PEDAGOGICO-EDUCATIVA PER SOGGETTI IN ETÀ MINORILE, SOGGETTI CON DISABILITÀ E/O DISAGIO SOCIALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Progetto educativo individuale e indicazioni sul percorso di inserimento sociale dell'utente
- Schede di sintesi del percorso educativo e formativo
- Informazioni su servizi, enti e opportunità del territorio (scuole, CFP, associazioni, servizi per l'impiego, cooperative)
- Documentazione informativa fornita da enti esterni (programmi, regolamenti, calendari, requisiti di accesso)
- Contatti dei referenti dei servizi e delle realtà territoriali coinvolte
- Strumenti di comunicazione e documentazione utilizzati dal servizio (schede di raccordo, email, promemoria operativi)
- Schede di raccordo educativo con enti esterni
- Sintesi comparative tra osservazioni del servizio e feedback territoriali
- Schede di auto-osservazione guidata dell'utente
- Ambienti di riferimento: sedi dei servizi territoriali, contesti formativi, contesti lavorativi, spazi educativi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di mappatura delle risorse territoriali
- Tecniche di contatto e raccordo operativo con enti e servizi esterni
- Tecniche di raccolta e organizzazione di informazioni provenienti dalla rete
- Tecniche di mediazione educativa tra utente, famiglia e contesto esterno
- Tecniche di supporto all'utente nella fase di avvio di attività esterne
- Tecniche di documentazione educativa dei passaggi e delle criticità emerse
- Tecniche di collaborazione e confronto in équipe sul percorso di inserimento
- Tecniche di osservazione educativa in contesti multipli
- Tecniche di lettura comparata del comportamento (interno / esterno)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Schede di sintesi redatte sulle risorse territoriali individuate
- Contatti operativi attivati con enti e servizi esterni
- Informazioni organizzative raccolte e documentate per l'avvio delle attività
- Sintesi operative predisposte a supporto del raccordo con l'équipe
- Informazioni e materiali forniti all'utente per l'accesso alle attività esterne
- Feedback sul percorso di inserimento raccolti e restituiti all'équipe educativa
- Tracciabilità dei passaggi di rete documentata nel fascicolo educativo

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA

ADA.19.02.18 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE PEDAGOGICO-EDUCATIVA PER SOGGETTI IN ETÀ MINORILE, SOGGETTI CON DISABILITÀ E/O DISAGIO SOCIALE

PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno una mappatura di risorse territoriali coerenti con il progetto dell'utente
2. Almeno un contatto operativo con un ente o servizio esterno
3. Almeno una preparazione informativa per l'avvio di una attività esterna
4. Almeno una raccolta di feedback sull'esperienza dell'utente in un contesto esterno
5. Almeno una sintesi informativa condivisa con l'équipe
6. Almeno una situazione di raccordo operativo in fase di transizione

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Simulazione: Gestione di una situazione che richiede l'attivazione di risorse territoriali e il supporto all'inserimento sociale dell'utente, con raccolta e organizzazione delle informazioni utili e predisposizione di una sintesi operativa per l'équipe.
2. Colloquio: Discussione sulle modalità di individuazione delle risorse territoriali, sul raccordo con enti esterni, sul supporto fornito all'utente nel percorso di inserimento e sugli strumenti utilizzati per documentare i passaggi effettuati

**ADA.19.02.18 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE PEDAGOGICO-EDUCATIVA
PER SOGGETTI IN ETÀ MINORILE, SOGGETTI CON DISABILITÀ E/O DISAGIO SOCIALE**

FONTI

LEGGE 8 novembre 2000, n. 328 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. (GU Serie Generale n.265 del 13-11-2000 - Suppl. Ordinario n. 186). Link <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2000/11/13/000G0369/s> Decreto interministeriale del 2 aprile 2025 (file pdf) (registrato alla Corte dei Conti il 5 maggio 2025 n. 500) che approva il “Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026, definito dalla Rete della Protezione e dell'inclusione sociale e approvato nella seduta della Conferenza Unificata del 6 marzo 2025”. Link <https://www.lavoro.gov.it/documenti-e-norme/normativa/di-02042025> Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2024-2026. Link <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita-poverta-ed-esclusione-sociale/focus/piano-nazionale-interventi-e-servizi-sociali> Michellini Maria-Chiara, (2017), Osservazione educativa. Ricerca di un paradigma, in Pedagogia più didattica, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. Link <https://rivistedigitali.erickson.it/pedagogia-piu-didattica/archivio/vol-3-n-2/osservazione-educativa-ricerca-di-un-paradigma/>