

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Analizzare e valutare proposte e soluzioni organizzative, comunicandole e condividendole con tutti i soggetti interessati a livello aziendale

1 - DEFINIZIONE PROPOSTE ORGANIZZATIVE

Grado di complessità 3

1.3 FORMULAZIONE PROPOSTE ORGANIZZATIVE

Proporre ipotesi/soluzioni organizzative partendo dall' analisi e dalla valutazione della situazione e delle posizioni delle parti e valutandone la fattibilità

Grado di complessità 2

1.2 ANALISI E VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE E POSIZIONE DELLE PARTI

Analizzare la situazione e le posizioni delle parti (direzione, lavoratori e sindacati) identificando in maniera macro i problemi derivanti dai piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione e le proposte e soluzioni organizzative

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA INFORMAZIONI OGGETTO DELL'ACCORDO

Raccogliere informazioni, anche di carattere finanziario, concernenti il rapporto di lavoro, l'organizzazione del lavoro e dei servizi, la gestione e l'organizzazione delle risorse umane, le iniziative per l'innovazione tecnologica o di processo; eventuali processi gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività (piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione)

2 - CONDIVISIONE SOLUZIONI

Grado di complessità 2

2.2 CONDIVISIONI SOLUZIONI

Condividere con le controparti le soluzioni concordate comunicandole a tutti i soggetti interessati al livello aziendale

Grado di complessità 1

2.1 SINTESI DECISIONI

Predisporre il verbale di sintesi delle posizioni finali assunte dalle controparti e delle soluzioni

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

concordate evidenziando i risultati raggiunti

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Accordi e proposte organizzative
- Informazioni concernenti il rapporto di lavoro
- Informazioni concernenti l'organizzazione del lavoro
- Informazioni concernenti la gestione e l'organizzazione delle risorse umane
- Le iniziative per l'innovazione tecnologica o di processo
- Informazioni concernenti eventuali processi di gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività
- Piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione
- Strumenti per la raccolta di informazioni
- Strumenti per la condivisione delle informazioni

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche e modalità di comunicazione e di gestione delle relazioni
- Metodi e tecniche di organizzazione delle informazioni raccolte
- Metodi e tecniche di valutazione di accordi e proposte organizzative

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Proposte valutate e condivise

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di comunicazione e condivisione di accordi e proposte
2. L'insieme dei metodi e delle tecniche di sviluppo e valutazione di soluzioni

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Colloquio tecnico relativo a modalità di analisi e valutazione della situazione e di formulazione di proposte organizzative

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

FONTI

Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) Regione Lombardia

Elisabetta Biliotti Teoria e tecniche della negoziazione _ Centro Studi Nazionale CISL Ausili didattici per la formazione sindacale 6_2007

https://www.centrostudi.cisl.it/attachments/article/11/Quaderni_6.pdf

Manuale del sindacalista UNISIN <https://www.unitasindacale.it/2014/05/pubblicazioni/1291/>

FP_CGIL_GUIDARSU2018 https://www.elezionirsu.it/wp-content/uploads/2018/03/FP_CGIL_GUIDARSU2018.pdf