

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Gestire le trattative sindacali, negoziando soluzioni e mediando istanze conflittuali

1 - CONDIVISIONE INFORMAZIONI RELATIVE A PIANI DI SVILUPPO E/O RIORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 3

1.3 CONFRONTO FRA LE PARTI

Gestire il confronto tra i lavoratori i loro rappresentanti e l'azienda sulle tematiche concernenti il rapporto di lavoro, l'organizzazione del lavoro e dei servizi; la gestione e l'organizzazione delle risorse umane, le iniziative per l'innovazione tecnologica degli stessi; eventuali processi di gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività (piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione)

Grado di complessità 2

1.2 CONDIVISIONE INFORMAZIONI

Illustrare alle parti le informazioni raccolte concernenti il rapporto di lavoro, l'organizzazione del lavoro e dei servizi e la gestione e l'organizzazione delle risorse umane, le iniziative per l'innovazione tecnologica degli stessi; eventuali processi gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività (piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione)

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA INFORMAZIONI

Raccogliere informazioni, anche di carattere finanziario, concernenti il rapporto di lavoro, l'organizzazione del lavoro e dei servizi, la gestione e l'organizzazione delle risorse umane, le iniziative per l'innovazione tecnologica degli stessi; eventuali processi di gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività (piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione)

2 - GESTIONE TRATTATIVE RELATIVE A PIANI DI SVILUPPO E/O RIORGANIZZAZIONE

Grado di complessità 6

2.6 DEFINIZIONE PROCEDURE DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Definire procedure per il monitoraggio del processo di attuazione e la verifica del raggiungimento

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

degli obiettivi per le controparti e dei risultati attesi previsti dall'accordo relativo a piani di sviluppo e/o riorganizzazione

Grado di complessità 5

2.5 PREDISPOSIZIONE CLAUSOLE DI REVISIONE E/O RINNOVO

Formulare e negoziare eventuali clausole di revisione e/o rinnovo dell'accordo relativo a piani di sviluppo e/o riorganizzazione

Grado di complessità 4

2.4 STIPULA ACCORDI O CONTRATTI

Formulare proposte di accordi o contratti relativi a piani di sviluppo e/o riorganizzazione che prevedano la composizione della differenza di interessi iniziali garantendo un risultato coerente con le aspettative delle controparti ed eventuali clausole di revisione e/o rinnovo dell'accordo o contratto iniziale

Grado di complessità 3

2.3 ANALISI COSTI E BENEFICI

Individuare i contenuti minimi che l'accordo relativo a piani di sviluppo e/o riorganizzazione deve raggiungere ricercando e analizzando costi/benefici e le possibili alternative

Grado di complessità 2

2.2 NEGOZIAZIONE FRA CONTROPARTI

Facilitare la comunicazione e l'interazione fra le controparti favorendo l'esplicitazione di interessi e bisogni dei soggetti coinvolti e promuovendo l'ascolto e la condivisione di soluzioni e accordi basati sullo scambio di risorse (economiche, di tempo, ecc.)

2.2 MEDIAZIONE FRA DIVERSI INTERESSI

Individuare uno "spazio negoziale", o "zona di accordo" nel cui ambito siano possibili una o più soluzioni che recepiscono gli interessi delle parti e mettendo in evidenza i punti di convergenza

Grado di complessità 1

2.1 DEFINIZIONE AGENDA

Definire l'agenda proponendo le materie in discussione, l'entità e la tipologia delle risorse che le parti intendono mettere a disposizione, le preferenze delle controparti, sui diversi interessi, vincoli e aspettative che saranno oggetto della trattativa concernenti il rapporto di lavoro, l'organizzazione

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

del lavoro e dei servizi e la gestione e l'organizzazione delle risorse umane, le iniziative per l'innovazione tecnologica degli stessi; eventuali processi gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Obiettivi della trattativa
- Informazioni concernenti il rapporto di lavoro
- Informazioni concernenti l'organizzazione del lavoro
- Informazioni concernenti la gestione e l'organizzazione delle risorse umane
- Le iniziative per l'innovazione tecnologica o di processo
- Informazioni concernenti eventuali processi di gestione delle crisi, di esternalizzazione e di trasformazione di attività
- Preferenze delle controparti su interessi, vincoli e aspettative
- Piani strategici di sviluppo o di riorganizzazione
- Strumenti per la raccolta di informazioni

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di negoziazione
- Tecniche e modalità di comunicazione e di gestione delle relazioni
- Metodi e tecniche di organizzazione delle informazioni raccolte
- Metodi e tecniche di ricerca soluzioni
- Metodi e operatività di gestione delle criticità in contesti di gruppo (problem solving, negoziazione, ecc.)
- Metodi e tecniche di organizzazione delle informazioni raccolte
- Tecniche di ostruzione dell'agenda di lavoro

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Procedure per il monitoraggio del processo di attuazione definite
- Accordi o contratti stipulati
- Materiali informativi realizzati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tecniche di negoziazione
2. L'intero processo di gestione delle relazioni con le controparti
3. L'insieme dei metodi e delle tecniche di sviluppo di soluzioni
4. Un set di obiettivi di trattativa relativi a piani di sviluppo/riorganizzazione
5. Un set di caratteristiche e comportamenti di controparti

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set dato, impostazione e conduzione simulata della gestione di una trattativa, con motivazione della strategia seguita e delle possibili alternative
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di informazione, stipula tecnica di accordi e procedure di monitoraggio della loro attuazione

ADA.24.03.03 - GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI

FONTI

Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) Regione Lombardia

Elisabetta Biliotti Teoria e tecniche della negoziazione _ Centro Studi Nazionale CISL Ausili didattici per la formazione sindacale 6_2007

https://www.centrostudi.cisl.it/attachments/article/11/Quaderni_6.pdf

Manuale del sindacalista UNISIN <https://www.unitasindacale.it/2014/05/pubblicazioni/1291/>

FP_CGIL_GUIDARSU2018 https://www.elezionirsu.it/wp-content/uploads/2018/03/FP_CGIL_GUIDARSU2018.pdf