

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Svolgere le attività di pulizia nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

#### 1 - APPRONTAMENTO CANTIERE

Grado di complessità 2

##### 1.2 SOPRALUOGO E INDICAZIONI OPERATIVE

Contribuire, se preposto, a ispezionare l'area di pulizia per caratterizzare l'intervento, compresi approvvigionamenti di acqua ed energia

Grado di complessità 1

##### 1.1 PREDISPOSIZIONE OPERATIVA

Ispezionare l'area, provvedere all'approvvigionamento di attrezzature e prodotti necessari al cantiere, individuazione del/i vano/i di stoccaggio di prodotti e attrezzature

#### 2 - PULIZIE AMBIENTI

Grado di complessità 5

##### 2.5 AMBIENTI E TRATTAMENTI SPECIALI

Realizzare interventi di pulizia in ambiti industriali, pulitura di pannelli termici e fotovoltaici, ispezione e pulizia canalizzazioni aerauliche

Grado di complessità 4

##### 2.4 INTERVENTI PERIODICI / STRAORDINARI

Realizzare interventi di pulizia straordinari (deceratura, ceratura, lucidatura) utilizzando prodotti e attrezzature specifiche

Grado di complessità 3

##### 2.3 VETRI E FINESTRE

Pulire superfici trasparenti e/o specchi utilizzando prodotti e tecniche specifiche anche mediante l'ausilio di prolunghe telescopiche, scale, trabattelli, piattaforme elevatrici da parte di personale adeguatamente formato e dotato di appositi DPI

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

Grado di complessità 2

### 2.2 SUPERFICI E ARREDI

Spolverare/pulire arredi, attrezzature e pareti utilizzando specifici prodotti (detergenti, antipolvere, sgrassanti, disincrostanti, decalcificanti) a seconda della tipologia di sporco e superfici da trattare (legno, acciaio, marmo)

Grado di complessità 1

### 2.1 PAVIMENTI

Dopo aver ridotto gli ostacoli, anche tramite spostamenti di arredi ed attrezzature, rimuovere la polvere, lo sporco e procedura con la pulizia del pavimento utilizzando adeguati prodotti e attrezzature

## 3 - RIORDINO SPAZI E CONFERIMENTO RIFIUTI

Grado di complessità 1

### 3.1 GESTIONE RIFIUTI, RIORDINO AMBIENTI

Pulire le attrezzature e gli strumenti utilizzati rimuovendo lo sporco accumulato ricollocando materiali e attrezzi negli appositi spazi secondo procedure e indicazioni fornite; manipolare e conferire in sicurezza rifiuti urbani e speciali, secondo le procedure previste; risistemare arredi ed attrezzature eventualmente spostate, aerare i locali

## 4 - MONITORAGGIO E REPORTISTICA

Grado di complessità 2

### 4.2 MONITORAGGIO

Monitorare il livello di consumo dei prodotti, anomalie nelle attrezzature e dei principali macchinari utilizzati, criticità intervenute con la committenza, segnalando le esigenze di rifornimento e/o gli interventi di manutenzione necessari

Grado di complessità 1

### 4.1 REGISTRAZIONI DI LAVORO

Usare strumenti di documentazione/verifica delle attività di controllo in processo e di risultato mediante la compilazione di specifiche schede e/o check-list di controllo

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'area e tipologia (materiale) delle superfici da pulire: pavimenti, arredi, vetri e finestre, attrezzature industriali (p.e. pannelli termici e fotovoltaici, canalizzazioni aerauliche, etc.), disponibilità di acqua ed energia elettrica
- Prodotti ed attrezzature di pulizia
- Vano/i di stoccaggio di prodotti e attrezzature
- Procedure di lavoro
- Modulistica di supporto (p.e. check list)
- Procedure di gestione dei rifiuti urbani e speciali

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di pulizia ordinaria e straordinaria (de-ceratura, ceratura, lucidatura, ecc.) in ambienti civili e industriali
- Operatività dello smaltimento di rifiuti urbani e speciali
- Operatività del monitoraggio di scorte di prodotti e stato delle attrezzature

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti, arredi ed attrezzature puliti
- Strumenti ed attrezzature delle pulizie in ordine e monitorati nel funzionamento
- Prodotti per le pulizie riforniti
- Rifiuti smaltiti

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Due tipologie di pulizie (ordinaria e straordinaria) in due diversi tipi di ambienti (civile e industriale)
2. Una tipologia di macchinario di pulizia

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: pulizia in un ambiente reale o simulato
2. Colloquio tecnico relativo al servizio di pulizia relativo all'ambiente non oggetto di prova prestazionale ed alle modalità di smaltimento dei rifiuti urbani e speciali

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

## ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### FONTI

D.M. 7 luglio 1997, n. 274 (Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della L. 25 gennaio 1994, n. 82 , per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione)

Norme tecniche UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze”

D. Lgs 81/08, per la gestione della sicurezza

Protocolli HACCP

Linee guida

Manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione nelle strutture ospedaliere (Perugia)

Repertorio regionale FVG Qualificazioni: SST -PUL-01, SST -PUL-02, SST -PUL-03

Mansionari addetti alle pulizie

Guidapulizie.it