

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Svolgere le attività di pulizia nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Approntamento cantiere: **2 casi**

Dimensione 2 - Pulizie ambienti: **5 casi**

Dimensione 3 - Riordino spazi e conferimento rifiuti: **1 caso**

Dimensione 4 - Monitoraggio e reportistica: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 2 - Compiere interventi di disinfestazione, nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, individuando le tecniche, le attrezzature ed i prodotti funzionali agli organismi bersaglio

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Approntamento cantiere: **1 caso**

Dimensione 2 - Disinfestazione di insetti nocivi: **4 casi**

Dimensione 3 - Disinfestazione di topi e ratti: **4 casi**

Dimensione 4 - Produzione di Reportistica: **1 caso**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

RISULTATO ATTESO 3 - Svolgere le attività di sanificazione nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

CASI ESEMPLIFICATIVI:

Dimensione 1 - Approntamento cantiere: **1 caso**

Dimensione 2 - Sanificazione: **3 casi**

Dimensione 3 - Riordino spazi e conferimento rifiuti: **1 caso**

Dimensione 4 - Reportistica: **2 casi**

RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Svolgere le attività di pulizia nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

1 - APPRONTAMENTO CANTIERE

Grado di complessità 2

1.2 SOPRALUOGO E INDICAZIONI OPERATIVE

Contribuire, se preposto, a ispezionare l'area di pulizia per caratterizzare l'intervento, compresi approvvigionamenti di acqua ed energia

Grado di complessità 1

1.1 PREDISPOSIZIONE OPERATIVA

Ispezionare l'area, provvedere all'approvvigionamento di attrezzature e prodotti necessari al cantiere, individuazione del/i vano/i di stoccaggio di prodotti e attrezzature

2 - PULIZIE AMBIENTI

Grado di complessità 5

2.5 AMBIENTI E TRATTAMENTI SPECIALI

Realizzare interventi di pulizia in ambiti industriali, pulitura di pannelli termici e fotovoltaici, ispezione e pulizia canalizzazioni aerauliche

Grado di complessità 4

2.4 INTERVENTI PERIODICI / STRAORDINARI

Realizzare interventi di pulizia straordinari (deceratura, ceratura, lucidatura) utilizzando prodotti e attrezzature specifiche

Grado di complessità 3

2.3 VETRI E FINESTRE

Pulire superfici trasparenti e/o specchi utilizzando prodotti e tecniche specifiche anche mediante l'ausilio di prolunghhe telescopiche, scale, trabattelli, piattaforme elevatrici da parte di personale

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

adeguatamente formato e dotato di appositi DPI

Grado di complessità 2

2.2 SUPERFICI E ARREDI

Spolverare/pulire arredi, attrezzature e pareti utilizzando specifici prodotti (detergenti, antipolvere, sgrassanti, disincrostanti, decalcificanti) a seconda della tipologia di sporco e superfici da trattare (legno, acciaio, marmo)

Grado di complessità 1

2.1 PAVIMENTI

Dopo aver ridotto gli ostacoli, anche tramite spostamenti di arredi ed attrezzature, rimuovere la polvere, lo sporco e procedere con la pulizia del pavimento utilizzando adeguati prodotti e attrezzature

3 - RIORDINO SPAZI E CONFERIMENTO RIFIUTI

Grado di complessità 1

3.1 GESTIONE RIFIUTI, RIORDINO AMBIENTI

Pulire le attrezzature e gli strumenti utilizzati rimuovendo lo sporco accumulato ricollocando materiali e attrezzi negli appositi spazi secondo procedure e indicazioni fornite; manipolare e conferire in sicurezza rifiuti urbani e speciali, secondo le procedure previste; risistemare arredi ed attrezzature eventualmente spostate, aerare i locali

4 - MONITORAGGIO E REPORTISTICA

Grado di complessità 2

4.2 MONITORAGGIO

Monitorare il livello di consumo dei prodotti, anomalie nelle attrezzature e dei principali macchinari utilizzati, criticità intervenute con la committenza, segnalando le esigenze di rifornimento e/o gli interventi di manutenzione necessari

Grado di complessità 1

4.1 REGISTRAZIONI DI LAVORO

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

Usare strumenti di documentazione/verifica delle attività di controllo fi processo e di risultato mediante la compilazione di specifiche schede e/o check-list di controllo

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Caratteristiche dell'area e tipologia (materiale) delle superfici da pulire: pavimenti, arredi, vetri e finestre, attrezzature industriali (p.e. pannelli termici e fotovoltaici, canalizzazioni aerauliche, etc.), disponibilità di acqua ed energia elettrica
- Prodotti ed attrezzature di pulizia
- Vano/i di stoccaggio di prodotti e attrezzature
- Procedure di lavoro
- Modulistica di supporto (p.e. check list)
- Procedure di gestione dei rifiuti urbani e speciali

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di pulizia ordinaria e straordinaria (de-ceratura, ceratura, lucidatura, ecc.) in ambienti civili e industriali
- Operatività dello smaltimento di rifiuti urbani e speciali
- Operatività del monitoraggio di scorte di prodotti e stato delle attrezzature

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti, arredi ed attrezzature puliti
- Strumenti ed attrezzature delle pulizie in ordine e monitorati nel funzionamento
- Prodotti per le pulizie riforniti
- Rifiuti smaltiti

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Due tipologie di pulizie (ordinaria e straordinaria) in due diversi tipi di ambienti (civile e industriale)
2. Una tipologia di macchinario di pulizia

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: pulizia in un ambiente reale o simulato
2. Colloquio tecnico relativo al servizio di pulizia relativo all'ambiente non oggetto di prova prestazionale ed alle modalità di smaltimento dei rifiuti urbani e speciali

**ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E
SANIFICAZIONE**

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Compiere interventi di disinfestazione, nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, individuando le tecniche, le attrezzature ed i prodotti funzionali agli organismi bersaglio

1 - APPRONTAMENTO CANTIERE

Grado di complessità 1

1.1 SOPRALUOGO E INDICAZIONI OPERATIVE

Contribuire, se preposto, a ispezionare l'area di intervento per limitare gli organismi bersaglio e definire un adeguato piano di intervento

2 - DISINFESTAZIONE DI INSETTI NOCIVI

Grado di complessità 4

2.4 SPRUZZATORI/IRRORATRICI

Utilizzare strumenti meccanici contenenti formulati insetticidi da distribuire presso aree esterne di grandi dimensioni e zone interne difficili da trattare

Grado di complessità 3

2.3 NEBBIE/FUMI

Utilizzare apparecchiature con produzione di nebbie (termonebioggeni) e/o fumi (fumiganti) per la disinfestazione di locali e spazi chiusi in ambienti civili e/o industriali

Grado di complessità 2

2.2 TRAPPOLE COLLANTI/LUCE UV

Posizionare strisce e/o piastre collanti in ambienti interni a rischio e/o sensibili (es. cucine), monitorando e verificando i risultati

Grado di complessità 1

2.1 PISTOLE EROGATRICI

Utilizzare gel e spray ad azione insetticida per trattare aree interne sensibili monitorando e verificando i risultati

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

3 - DISINFESTAZIONE DI TOPI E RATTI

Grado di complessità 4

3.4 EROGATORI DI SICUREZZA

Posizionare, secondo mappature e recinti definiti, esche rodenticide (es. adescanti alimentari, biomarcatori, sostanze anticoagulanti) monitorando e verificando i risultati

Grado di complessità 3

3.3 TRAPPOLA A CATTURA MULTIPLA

Posizionare e caricare correttamente macchine con esche ecologiche rimuovendo periodicamente le carcasse dei roditori

Grado di complessità 2

3.2 TRAPPOLE MECCANICHE

Posizionare, negli spazi indicati dal piano di intervento, trappole multiple a cattura meccanica monitorando e verificando i risultati

Grado di complessità 1

3.1 TRAPPOLE COLLANTI

Posizionare, negli spazi indicati dal piano di intervento, trappole multiple con cartoncini incollanti monitorando e verificando i risultati

4 - PRODUZIONE DI REPORTISTICA

Grado di complessità 1

4.1 REGISTRAZIONI DI LAVORO

Usare strumenti di documentazione/verifica delle attività realizzate attraverso la compilazione di specifiche schede e/o check list di controllo

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Area di intervento
- Tipologie e caratteristiche degli organismi bersaglio
- Piano di intervento
- Dispositivi disinfestazione insetti nocivi: gel e spray e pistole erogatrici; trappole collanti / luce uv; apparecchiature con produzione di nebbie (termonebioggeno) e/o fumi (fumiganti); spruzzatori / irroratrici
- Dispositivi disinfestazione di topi e ratti: trappole collanti; trappole meccaniche; trappola a cattura multipla; erogatori di sicurezza (p.e. adescanti alimentari, biomarcatori, sostanze anti-coagulanti)
- Procedure di lavoro
- Modulistica di supporto (p.e. check list)
- Procedure di gestione dei rifiuti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi, tecniche, tecnologie per la disinfestazione di insetti nocivi, di topi e ratti
- Metodi e tecniche di gestione dei rifiuti speciali

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti allestiti per la disinfestazione
- Ambienti disinfestati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche per la disinfestazione di insetti nocivi, di topi e ratti

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: allestimento cantiere e disinfestazione (di insetti nocivi oppure topi e ratti) in ambiente reale o simulato
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di conduzione di una disinfestazione alternativa a quella oggetto della prova prestazionale

**ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E
SANIFICAZIONE**

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Svolgere le attività di sanificazione nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

1 - APPRONTAMENTO CANTIERE

Grado di complessità 1

1.1 PREDISPOSIZIONE OPERATIVA

Provvedere all'approvvigionamento di attrezzature e prodotti necessari al cantiere, individuazione del/i vano/i di stoccaggio in base al capitolato d'appalto o procedure interne. Formazione del personale sulle procedure operative

2 - SANIFICAZIONE

Grado di complessità 3

2.3 SANIFICAZIONE NEL SETTORE ALIMENTARE

Attuare le procedure previste nella sanificazione delle diverse aree mappate ed esposte a rischi igienici, anche in funzione del processo di produzione, delle superfici o dai riscontri di audit igienico sanitari specifici, integrando correttamente i parametri essenziali (cerchio di Sinner): temperatura, azione meccanica, tempo, azione chimica

Grado di complessità 2

2.2 SANIFICAZIONE IN AMBIENTE SANITARIO

Attuare le procedure previste nella sanificazione delle diverse aree mappate anche in funzione del rischio biologico/infettivo, le attrezzature necessarie, il colore delle stesche, i diversi prodotti/servizi svolti nelle attività di pulizia ordinaria e periodica. A titolo esemplificativo, nelle aree ad alto rischio (es. blocco operatorio) le procedure di ozonizzazione, detergenza e disinfezione griglie, condotte aerauliche, pavimenti, pareti e elementi fissi

Grado di complessità 1

2.1 SANIFICAZIONE

Predisporre l'ambiente alla pulizia, asportare lo sporco visibile anche mediante l'uso di detergenti acidi, alcalini o neutri; applicare prodotti disinfettanti per ridurre la carica batterica presente su

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

oggetti e superfici, risciacquare per eliminare detergenti e disinfettanti; pulire e disinfettare con vapore, detergere, disinfettare e disincrostare sanitari; integrare, se richiesto, le operazioni di pest-control in genere fra la pulizia e la disinfezione degli ambienti

3 - RIORDINO SPAZI E CONFERIMENTO RIFIUTI

Grado di complessità 1

3.1 GESTIONE RIFIUTI, RIORDINO AMBIENTI

Pulire le attrezzature e gli strumenti utilizzati rimuovendo lo sporco accumulato ricollocando materiali e attrezzi negli appositi spazi secondo procedure e indicazioni fornite; manipolare e conferire in sicurezza rifiuti speciali, secondo le procedure previste, pulire i contenitori; risistemare arredi ed attrezzature eventualmente spostate, areare i locali

4 - REPORTISTICA

Grado di complessità 2

4.2 MONITORAGGIO

Monitorare il livello di consumo dei prodotti, anomalie nelle attrezzature e dei principali macchinari utilizzati, criticità intervenute con la committenza, segnalando le esigenze di rifornimento e/o gli interventi di manutenzione necessari

Grado di complessità 1

4.1 REGISTRAZIONI DI LAVORO

Usare strumenti di documentazione/verifica delle attività di controllo in processo e di risultato mediante la compilazione di specifiche schede e/o check list di controllo

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 3

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie e caratteristiche dei cantieri di lavoro (sanitario o industria alimentare) e sue tecnologie impiantistiche
- Detergenti, disinfettanti e disincrostanti sanitari
- Attrezzature e strumenti per le attività di sanificazione
- Procedure di sanificazione in ambiente sanitario (rispetto al rischio biologico/infettivo; all'uso delle attrezzature e dei diversi prodotti; alle diverse aree, p.e. aree ad alto rischio come il blocco operatorio: procedure di ozonizzazione, detergenza e disinfezione griglie, condotte aerauliche, pavimenti, pareti e elementi fissi)
- Procedure di sanificazione nel settore alimentare (rispetto alle diverse aree mappate ed esposte a rischi igienici; al processo di produzione; ai parametri da tenere sotto controllo: temperatura, azione meccanica, tempo, azione chimica; alla depurazione dei reflui di produzione e lavaggio; ecc.)
- Capitolato d'appalto
- Normativa pubblica applicabile
- Modulistica di supporto (p.e. check list)
- Procedure di gestione dei rifiuti

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di lavaggio, igienificazione e sanificazione in ambiente sanitario
- Tecniche ed operatività di lavaggio, igienificazione e sanificazione nel settore alimentare
- Tecniche ed operatività di gestione dei rifiuti speciali

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Ambienti, strumenti e impianti detersi, igienizzati e sanificati
- Rifiuti smaltiti
- Reflui depurati

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di lavaggio, igienificazione e sanificazione in ambiente sanitario e nel settore alimentare

ADA.24.01.15 - REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione reale o simulata di una sequenza di detersione, igienizzazione e sanificazione (in ambiente sanitario o di produzione alimentare)
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità conduzione della detersione, igienizzazione e sanificazione in ambiente diverso a quello oggetto della prova prestazionale, ed approfondimento sulla normativa applicabile

FONTI

D.M. 7 luglio 1997, n. 274 (Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della L. 25 gennaio 1994, n. 82 , per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione)

Norme tecniche UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze”

D. Lgs 81/08, per la gestione della sicurezza

Protocolli HACCP

Linee guida

Manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione nelle strutture ospedaliere (Perugia)

Repertorio regionale FVG Qualificazioni: SST -PUL-01, SST -PUL-02, SST -PUL-03

Mansionari addetti alle pulizie

Guidapulizie.it