

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Gestire il sistema della qualità, le procedure e la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i clienti), collaborando all'implementazione dei manuali di qualità

1 - GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ

Grado di complessità 3

1.3 GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Raccogliere le segnalazioni, le non conformità che impattano sugli aspetti tecnici, organizzativo gestionali e di riflesso anche su quelli economici e mettere a punto gli obiettivi puntuali di miglioramento, controllare gli esiti delle azioni correttive

Grado di complessità 2

1.2 AUDIT

Accompagnare l'audit dell'impresa appaltante riferita a verifiche visive dell'attività quali la presenza/assenza di polvere, rifiuti, macchie, tracce di calcare, ragnatele o ad organismi bersaglio nelle attività di disinfestazione. Effettuare audit interni secondo il sistema qualità (imprese certificate) o al piano di autocontrollo

Grado di complessità 1

1.1 GESTIONE DELLA QUALITÀ

Gestire il sistema qualità o il piano di autocontrollo per migliorare sia gli aspetti tecnici (attrezzature, metodologie di lavoro), sia le impostazioni organizzativo-gestionali, integrare la gestione della qualità con la gestione della sicurezza del proprio personale e le interferenze con il personale dell'impresa committente e degli aspetti ambientali (prodotti chimici, gestione dei rifiuti)

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Procedure del sistema qualità o del piano di autocontrollo
- Personale impiegato nelle commesse
- Referenti dei committenti
- Piano di controllo dei rischi
- Indicatori di qualità o non conformità del lavoro svolto

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di gestione del sistema qualità

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Coordinamento e verifica della corretta applicazione delle procedure di qualità (o del piano di autocontrollo)
- Coordinamento gestione della qualità e della sicurezza e gestione delle interferenze con il personale dell'impresa committente
- Conduzione degli audit per la verifica della qualità delle attività svolte
- Rilevazione delle non conformità e definizione delle azioni correttive

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi gestione del sistema qualità
2. Un set informativo relativo ad un sistema qualità
3. Un set informativo relativo agli esiti di un audit

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, impostazione di un rapporto di audit inclusivo delle possibili azioni di miglioramento e di gestione delle non conformità
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di coordinamento gestione della qualità e della sicurezza e di gestione delle interferenze con il personale dell'impresa committente

ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

FONTI

D.M. 7 luglio 1997, n. 274 (Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della L. 25 gennaio 1994, n. 82 , per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione)

Norme tecniche UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze”

Norme UNI EN 13549 e UNI ISO 2859 su piani di campionamento

D. Lgs 81/08, sulla gestione dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro

Regolamento Reach e CLP

Protocolli HACCP

Linee guida

Manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione nelle strutture ospedaliere (Perugia)

Repertorio regionale FVG Qualificazioni: SST -PUL-01, SST -PUL-02, SST -PUL-03

Mansionari addetti alle pulizie

Guidapulizie.it