

ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 3 - Curare la gestione economica della commessa di lavoro, tenendo sotto controllo i costi ed effettuando analisi di redditività

1 - GESTIONE ECONOMICA

Grado di complessità 3

1.3 PLURICOMMESSA

Analizzare la redditività di più commesse collegate tra loro (es. per cliente, per territorio, per squadra inter-na) o di una commessa articolata che presenta ulteriori parametri di analisi rispetto a quelli standard della commessa singola

Grado di complessità 2

1.2 COMMESSA SINGOLA

Analizzare la redditività di una singola commessa con un focus particolare sul costo del personale utilizzando appositi strumenti (sw gestionale, timesheet, ore lavorate e i dati del monitoraggio dell'attività, audit), l'incidenza di altri costi sul fatturato della commessa (costo noleggio attrezzature, materiali, ecc.), il valore aggiunto lordo per addetto, il margine per addetto non dipendente, il ricavo/costo medio orario, l'incidenza dei costi residuali

Grado di complessità 1

1.1 ANALISI ECONOMICA DELLA COMMESSA

Confrontare i costi preventivati con quelli effettivamente sostenuti analizzando le cause del possibile scostamento e definendo delle soluzioni migliorative anche con la produzione della specifica reportistica

ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Capitolato d'appalto o Commessa
- Costi preventivati e costi sostenuti
- Tempi di lavoro per singole risorse
- Produzione singole risorse

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi economica di una commessa (analisi dei costi ed eventuali scostamenti, analisi redditività del personale)

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Analisi economica della commessa (o pluricommissa effettuata)
- Soluzioni migliorative apportate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di analisi economica di una commessa
2. Almeno due tipologie di commesse (su un cantiere o più cantieri)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: conduzione di una analisi di una commessa (analisi dei costi ed eventuali scostamenti, analisi redditività del personale) e definizione delle soluzioni di miglioramento rispetto ai dati rilevati
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità analisi e tipologia di variabili da tenere in considerazione in caso di una tipologia di commessa diversa da quella oggetto della prova prestazionale

ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

FONTI

D.M. 7 luglio 1997, n. 274 (Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della L. 25 gennaio 1994, n. 82 , per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione)

Norme tecniche UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze”

Norme UNI EN 13549 e UNI ISO 2859 su piani di campionamento

D. Lgs 81/08, sulla gestione dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro

Regolamento Reach e CLP

Protocolli HACCP

Linee guida

Manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione nelle strutture ospedaliere (Perugia)

Repertorio regionale FVG Qualificazioni: SST -PUL-01, SST -PUL-02, SST -PUL-03

Mansionari addetti alle pulizie

Guidapulizie.it