

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Elaborare il preventivo della commessa e il piano di controllo dei rischi, realizzando preventivamente un'analisi accurata e precisa della commessa e del luogo di lavoro, al fine di individuare le modalità di intervento più indicate e le risorse da utilizzare

## 1 - PRESENTAZIONE OFFERTA

Grado di complessità 3

### 1.3 QUANTIFICAZIONE COSTI

Quantificare i costi variabili, fissi e dell'utile atteso in funzione del sopralluogo, dell'analisi fattoriale, delle richieste della committenza (livello igienico richiesto)

Grado di complessità 2

### 1.2 ANALISI CIRCOLO FATTORIALE (PULIZIE, SANIFICAZIONE)

Analizzare l'azione chimica, la temperatura della soluzione di lavaggio, l'azione meccanica (manuale, attrezzature specifiche, tipi abrasivi), tempi di contatto dei prodotti utilizzati sulle superfici di contatto e altri fattori di contesto importanti per la quantificazione dei costi

Grado di complessità 1

### 1.1 SOPRALUOGO-ANALISI DEL CONTESTO

Valutare le superfici, i tipi di pavimento (resiliente, duro, cementizio, microporoso, legno, tessile), tipi di sporco (grasso, magro, chimico, ecc.), disponibilità di acqua ed energia elettrica, aspetti critici per la sicurezza del personale

### 1.1 REDAZIONE PREVENTIVI E PRESENTAZIONE OFFERTA

Redazione del preventivo e presentazione al cliente nelle modalità consentite dalla legge (appalto) oppure direttamente e di persona al committente privato

## 2 - ANALISI DEI RISCHI

Grado di complessità 1

### 2.1 ELABORAZIONE PIANO CONTROLLO RISCHI

Richiedere al committente informazioni specifiche sui rischi presenti nell'ambiente di lavoro su cui insiste l'operatività, sulle misure di prevenzione e le procedure di emergenza da adottare, la gestione dei rischi interferenziali. Compilare, mediante sopralluogo congiunto, apposita e strutturata check list di verifica idoneità dei luoghi di lavoro. Definire le caratteristiche del personale sotto il

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

profilo della sicurezza, le misure di prevenzione e protezione

### 3 - REDAZIONE PIANO DI ATTIVITÀ

Grado di complessità 2

#### 3.2 ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE

Definire In funzione del contratto d'appalto o dei contenuti della commessa, delle procedure di qualità o dai manuali di autocontrollo (impresa non certificata) le modalità di valutazione del lavoro effettuato

Grado di complessità 1

#### 3.1 REDAZIONE PIANO DI LAVORO

Caratterizzare l'ambiente, le attività previste per tipo di intervento e frequenza, i lavoratori coinvolti, le attrezzature e i materiali, la sequenza delle operazioni, controlli di processo (prima e durante l'attività) e di risultato. I rendimenti attesi, modalità e tempistiche di approvvigionamento, la reportistica definita dal piano di autocontrollo e/o dal sistema qualità

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tipologie e caratteristiche dei cantieri di lavoro
- Tipologia e caratteristiche dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
- Caratteristiche dell'area e tipologia (materiale) delle superfici da pulire
- Prodotti ed attrezzature per le attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione (composizioni e modalità di utilizzo)
- Procedure di pulizia, disinfestazione e sanificazione (rispetto alle diverse aree mappate ed esposte a rischi igienici; ai parametri da tenere sotto controllo: temperatura, azione meccanica, tempo, azione chimica; depurazione dei reflui di lavaggio; etc.)
- Tipologia di rischi presenti nell'ambiente e misure di prevenzione e protezione
- Risorse umane da impiegare
- Capitolato d'appalto o Commessa di lavoro
- Normativa pubblica applicabile
- Procedure smaltimento rifiuti
- Modulistica di supporto (p.es. check list)

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di pulizia e sanificazione ordinaria e straordinaria nelle diverse tipologie di cantieri di lavoro
- Metodi e tecniche di disinfestazione
- Metodi e tecniche di analisi circolo fattoriale (pulizie, sanificazione)
- Metodi e tecniche di redazione Preventivi e presentazione offerta
- Metodi e tecniche di redazione di piani di lavoro
- Metodi e tecniche di sviluppo di un piano di qualità o di autocontrollo
- Metodi e tecniche di elaborazione di un piano di controllo dei rischi

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Sopralluogo del contesto effettuato
- Costi quantificati
- Preventivo e offerta redatti
- Piano di controllo dei rischi elaborato
- Piano di lavoro redatto
- Procedure di qualità o piano di autocontrollo sviluppato

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

1. L'insieme delle tipologie di servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
2. L'insieme delle tipologie di capitolati d'appalto o di commesse di lavoro
3. Un set di caratteristiche tipo di un cantiere di lavoro (tipologia di superfici, ampiezza, industriale o civile, etc.)
4. L'insieme delle tecniche per l'elaborazione di un preventivo/offerta e di sviluppo di un piano di controllo dei rischi e di procedure di qualità

### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, elaborazione di un preventivo, dell'offerta e di un piano di controllo dei rischi
2. Colloquio tecnico relativo alle variabili utili allo sviluppo di un piano di qualità

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

## ADA.24.01.14 - GESTIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

### FONTI

D.M. 7 luglio 1997, n. 274 (Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della L. 25 gennaio 1994, n. 82 , per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione)

Norme tecniche UNI EN 16636:2015 “Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze”

Norme UNI EN 13549 e UNI ISO 2859 su piani di campionamento

D. Lgs 81/08, sulla gestione dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro

Regolamento Reach e CLP

Protocolli HACCP

Linee guida

Manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione nelle strutture ospedaliere (Perugia)

Repertorio regionale FVG Qualificazioni: SST -PUL-01, SST -PUL-02, SST -PUL-03

Mansionari addetti alle pulizie

Guidapulizie.it