INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.24.01.09 - GESTIONE E SVILUPPO DEGLI ARCHIVI CORRENTI E DI DEPOSITO

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di documenti
- Mission e funzioni dell'organizzazione pubblica, privata o mista
- Caratteristiche dei processi di lavoro (attori, oggetti e funzioni del sistema documentale, procedure, criteri, modalità e responsabilità)
- Norme cogenti e norme volontarie di settore
- Principi archivistici, linee guida tecniche nazionali, norme di categorizzazione di settore

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi dei processi di lavoro
- Metodi e tecniche di organizzazione e monitoraggio dei flussi documentali
- Metodi e tecniche di definizione degli indicatori di performance del servizio e programmazione delle verifiche

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Processi organizzativi analizzati
- Organizzazione del flusso documentale e suo sistema di monitoraggio definiti
- Indicatori di performance del servizio definiti e verifiche programmate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Un set di caratteristiche del soggetto organizzativo, fra cui i principali esiti di analisi dei processi di lavoro
2. L'insieme di metodi e tecniche di analisi dei processi di lavoro
3. L'insieme delle tecniche di organizzazione e monitoraggio dei flussi documentali
4. L'insieme di metodi e tecniche di definizione degli indicatori di performance del servizio e programmazione delle verifiche

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: Sulla base del set dato, impostazione della definizione dell'organizzazione e monitoraggio dei flussi documentali, dei principali indicatori di performance e della logica di programmazione delle relative verifiche
2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di impostazione e conduzione di una analisi dei processi

di lavoro, sulla base della differente natura e complessità dell'organizzazione