

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Supervisionare le attività di raccolta dati, a partire dalla predisposizione e dalla distribuzione dei modelli di rilevazione, monitorando la correttezza dell'applicazione delle procedure di rilevamento

1 - PREDISPOSIZIONE E DISTRIBUZIONE DEI MODELLI PER LA RILEVAZIONE DEI DATI

Grado di complessità 4

1.4 SISTEMA DI CODIFICA ASSISTITA

Coordinare l'utilizzo della codifica assistita prevista da vari software di rilevazione per il trattamento dei testi e relativa navigazione nel patrimonio informativo generato (es. in Blaise – albero, dizione alfabetica, procedura mista)

1.4 SISTEMA DI CODIFICA AUTOMATICA

Coordinare l'utilizzo della codifica automatica prevista dai vari software di rilevazione per il trattamento dei testi e relativa navigazione nel patrimonio informativo generato (es. ACTR – Automatic Coding by Text Recognition)

Grado di complessità 3

1.3 PREDISPOSIZIONE OPERATIVA QUESTIONARI PER LA SOMMINISTRAZIONE

Informatizzare i modelli per la rilevazione dei dati (a seconda della tecnica di somministrazione adottata: CATI, CAWI, CAPI, ecc.), mediante l'utilizzo di specifici software (es. Blaise, Text Recognition, Quancept, Dimension, ecc.)

Grado di complessità 2

1.2 VERIFICA ROUTING AUTOMATICO

Verificare i meccanismi di routing automatico per la gestione dei “salti” nell'ambito della informatizzazione del questionario di rilevazione

Grado di complessità 1

1.1 PERSONALIZZAZIONE DEL WORDING

Supervisionare la personalizzazione del wording dei quesiti e l'interfaccia verso altri software di analisi in funzione delle caratteristiche note del rispondente e di risposte già fornite in quesiti precedenti

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

2 - SUPERVISIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DATI

Grado di complessità 3

2.3 SUPERVISIONE DELLE ATTIVITA' DI RILEVAZIONE DATI

Supervisionare il processo di rilevazione dei dati, mediante l'utilizzo di procedure di verifica automatizzate sui tassi di rifiuto, sui tempi di inattività, sugli scostamenti dalla media, in grado di indirizzare l'azione dei supervisori

Grado di complessità 2

2.2 CONTROLLO PREVENTIVO DELLA QUALITÀ DEI DATI

Predisporre azioni preventive per rendere meno probabile l'insorgere dell'errore nella rilevazione dei dati, attraverso l'esecuzione di specifiche (es. invio lettera di preavviso, istituzioni di un numero verde per le richieste di chiarimento) per facilitare le operazioni di risposte

Grado di complessità 1

2.1 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' DI RILEVAZIONE DATI

Monitorare in tempo reale l'andamento delle rilevazioni dei dati, mediante utenza di amministrazione del sistema prevista nella pagina di gestione della survey, così da visualizzare i risultati e prevenire eventuali criticità (interviste missing, interviste aperte senza risposta, interviste parziali)

2.1 CONTROLLO IN ITINERE DELLA QUALITÀ DEI DATI

Predisporre azioni di controllo in corso d'opera, predisposte al fine di individuare e correggere gli errori nel momento in cui insorgono durante il processo di rilevazione dei dati, mediante l'uso di programmi per la registrazione controllata dei dati e/o l'applicazione delle tecniche di identificazione automatica degli errori

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di rilevazione dei dati e relativi strumenti
- Norme in materia di protezione della privacy e protezione dati personali (GDPR)
- Caratteristiche note del rispondente e di risposte già fornite in quesiti precedenti
- Software di rilevazione dei dati per CATI, CAWI, CAPI (Blaise, Text Recognition, Quancept, Dimension, ecc.)
- Procedure di informatizzazione e gestione della rilevazione
- Tipologie di esiti di somministrazione (interviste missing, interviste aperte senza risposta, interviste parziali)
- Informazioni relative al processo di somministrazione (tassi di rifiuto, tempi di inattività, sugli scostamenti dalla media, ecc.)
- Procedure di verifica automatizzata (tassi di rifiuto, tempi di inattività, scostamenti dalla media) per supervisione della rilevazione dati

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di Codifica Assistita (es. in Blaise, albero, dizione alfabetica e procedura mista)
- Tecniche di Codifica Automatica (es. ACTR - Automatic Coding by Text Recognition)
- Tecniche ed operatività di predisposizione e distribuzione dei modelli per il rilevamento dei dati
- Tecniche di identificazione automatica degli errori e registrazione controllata dei dati per controllo in itinere del processo di rilevamento
- Tecniche ed operatività di monitoraggio e supervisione della rilevazione dati

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Software per il rilevamento dei dati predisposti e distribuiti
- Questionari (CATI, CAWI, CAPI) somministrati e informatizzati
- Procedure di rilevamento dati corrette

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di rilevazione di dati e relativi strumenti
2. L'insieme delle tipologie di software di rilevazione dati
3. L'insieme delle tecniche di predisposizione e distribuzione dei dati
4. L'insieme delle procedure di informatizzazione e gestione della rilevazione
5. L'insieme delle tecniche di supervisione, monitoraggio e controllo delle procedure di rilevamento
6. Un set di questionari

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di rilevazione ed una di strumenti, sulla base di uno strumento software e del set dato, motivata predisposizione dei modelli di rilevazione
2. Colloquio tecnico relativo a monitoraggio e controllo del processo di rilevamento

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

FONTI

- Aledo, J.A., Gamez, J.A., & Molina, D. (2013). Tackling the rank aggregation problem with evolutionary algorithms. *Applied Mathematics and Computation*, vol.222
- Asquini, G., Definizione di una procedura di codifica delle domande aperte basata sui modelli delle indagini internazionali, *ECPS Journal*, ottobre 2014, pag. 463-483
- Cedrola, E., *Appunti sulle Ricerche di Mercato*, I.S.U. Università Cattolica, Milano, 2001
- Corbetta, P. (1999). *Metodologia e tecniche della ricerca sociale*, Il Mulino, 1999, p. 1-640
- Istat (2020), *Analisi delle corrispondenze multiple*
- Istat, *L'approccio trasversale alla formazione delle reti di rilevazione*, 2019, p. 1-74
- Johnson R.A. e Wichern D.W (2007). *Applied Multivariate Statistical Analysis*. Six Edition. Pearson Education International, Cap. 1-2, 8, 12
- Picarelli, A., *Tecniche delle ricerche di mercato*, Rocco Curto, Napoli, 1994, pag. 79
- Tasciotti, C., *Professione Statistico: attualità e prospettive*, In *Rivista Quadrimestrale per la diffusione della cultura statistica*, anno III / 2014 - Numero Speciale
- UNI 11621-2:2017, *Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 2: Profili professionali di "seconda generazione"*, Febbraio 2017
- Zani S. E Cerioli A. (2007). *Analisi dei dati e data mining per le decisioni aziendali*, Milano: Giuffrè, cap. 1,2,5,6,7,8,9

SITOGRAFIA

Atlante del Lavoro

<http://matematica-old.unibocconi.it/statistica/SONDAGGI.htm#rilevazione>

<http://qualitapa.gov.it/sitoarcheologico/relazioni-con-i-cittadini/utilizzare-gli-strumenti/banca-dati/index.html>