

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Gestire le risorse incaricate alla rilevazione dei dati, curando le attività di reclutamento, formazione e coordinamento del team di lavoro

1 - RECLUTAMENTO

Grado di complessità 3

1.3 RECLUTAMENTO DEGLI INTERVISTATORI

Contattare gli intervistatori selezionati per illustrare l'attività da svolgere e, se necessario, proporre contratti di collaborazione, prolungati nel tempo o per singola intervista

Grado di complessità 2

1.2 CREAZIONE, E AGGIORNAMENTO DI LISTE DI INTERVISTATORI

Creare e aggiornare liste di intervistatori per tipologia, sulla base delle ricerche effettuate e/o di precedenti collaborazioni (es. zona di azione, lingue parlate, ecc.), eventualmente mediante l'uso di programmi informatici (es. excel, word, ecc.)

1.2 INDIVIDUAZIONE DEGLI INTERVISTATORI (SPECIFICA)

Individuare il tipo di bisogno e selezionare, tra gli intervistatori, quelli più idonei alla realizzazione dei singoli sondaggi sulla base delle peculiarità del sondaggio stesso (es. se è necessaria la conoscenza di una specifica materia)

Grado di complessità 1

1.1 INDIVIDUAZIONE DEGLI INTERVISTATORI (GENERALE)

Realizzare ricerche (es. attraverso LinkedIn, centri per l'impiego, ecc.) per individuare potenziali intervistatori disponibili e adeguati alle necessità, eventualmente sulla base della tipologia e delle caratteristiche generali degli strumenti da somministrare o di altri criteri (es. conoscenza di una particolare zona / lingua)

2 - FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

Grado di complessità 3

2.3 PROGETTAZIONE DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE/ADDESTRAMENTO (INTERNA)

Progettare l'intervento formativo definendo contenuti, docenti, calendarizzazione, aspetti logistici e

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

strumentali, costi, ecc.

2.3 INDIVIDUAZIONE DI UN CORSO DI FORMAZIONE (ESTERNO)

Individuare, mediante ricerche e/o collaborazioni pregresse, un soggetto esterno volto alla formazione degli intervistatori, in tal modo esternalizzando l'attività di formazione

Grado di complessità 2

2.2 ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI

Rilevare e valutare aree di carenze nelle competenze degli intervistatori reclutati (o reclutabili) e definire i fabbisogni formativi su cui intervenire

Grado di complessità 1

2.1 ADDESTRAMENTO

Addestrare le risorse coinvolte nella rilevazione dei dati con riferimento sia alle tematiche generali oggetto dell'indagine, sia agli aspetti più operativi e organizzativi per la conduzione delle interviste, anche attraverso la consegna specifica di materiale di supporto (note informative, linee guida, ecc.)

3 - COORDINAMENTO

Grado di complessità 3

3.3 INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI DI DISLOCAZIONE E ASSISTENZA DEGLI INTERVISTATORI

Valutare, sulla base del numero e della tipologia di interviste da condurre (totale e per intervistatore) il numero di intervistatori necessari in ciascuna zona geografica interessata, l'opportunità di spostamento delle risorse all'interno e tra le zone, le esigenze delle risorse in termini di permessi, vitto, alloggio, ecc.

Grado di complessità 2

3.2 COORDINAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE

Coordinare le risorse incaricate della rilevazione dei dati, anche attraverso periodici incontri di discussione sull'andamento della rilevazione e su eventuali criticità degli strumenti e delle procedure

Grado di complessità 1

3.1 BRIEFING INIZIALE

Realizzare un incontro con le risorse incaricate alla rilevazione dei dati, allo scopo di presentare

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

l'indagine (es. obiettivi specifici) e illustrare il disegno di ricerca (campionamento, individuazione dei nominativi, modalità di intervista, presenza di canali di raccolta delle informazioni, ecc.)

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di rilevazione dei dati
- Tipologie e caratteristiche generali degli strumenti da somministrare e dei criteri di somministrazione (p.e. conoscenza di una particolare zona / lingua /materia)
- Supporti informatici
- Disegno di ricerca (campionamento, individuazione dei nominativi, modalità di intervista, presenza di canali di raccolta delle informazioni, ecc.)
- Norme in materia di protezione della privacy e protezione dati personali (GDPR)
- Materiale informativo di supporto alla formazione e addestramento (note informative, linee guida, ecc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche per individuazione e reclutamento degli intervistatori
- Tecniche di progettazione e gestione di percorsi formativi
- Tecniche per il coordinamento del team di intervistatori

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Lista di intervistatori definita
- Corso di formazione progettati, programmati e svolti
- Competenze intervistatori identificate
- Materiali didattici del corso definiti
- Test/esame finale svolto
- Numero di interviste da realizzare definito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di rilevazione dei dati
2. L'insieme delle tipologie e caratteristiche di strumenti di rilevazione
3. L'insieme delle tecniche e metodologie per il reclutamento degli intervistatori
4. Un set di caratteristiche di rilevazione dati

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di rilevazione ed una di strumenti, sulla base del set dato, rappresentazione del processo di reclutamento, formazione, addestramento e gestione

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

del personale responsabile per la rilevazione dei dati

2. Colloquio tecnico relativo alle modalità di coordinamento del team di lavoro

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

ADA.24.04.04 - GESTIONE DELLA ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE ED ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI

FONTI

- Aledo, J.A., Gamez, J.A., & Molina, D. (2013). Tackling the rank aggregation problem with evolutionary algorithms. *Applied Mathematics and Computation*, vol.222
- Asquini, G., Definizione di una procedura di codifica delle domande aperte basata sui modelli delle indagini internazionali, *ECPS Journal*, ottobre 2014, pag. 463-483
- Cedrola, E., *Appunti sulle Ricerche di Mercato*, I.S.U. Università Cattolica, Milano, 2001
- Corbetta, P. (1999). *Metodologia e tecniche della ricerca sociale*, Il Mulino, 1999, p. 1-640
- Istat (2020), *Analisi delle corrispondenze multiple*
- Istat, *L'approccio trasversale alla formazione delle reti di rilevazione*, 2019, p. 1-74
- Johnson R.A. e Wichern D.W (2007). *Applied Multivariate Statistical Analysis*. Six Edition. Pearson Education International, Cap. 1-2, 8, 12
- Picarelli, A., *Tecniche delle ricerche di mercato*, Rocco Curto, Napoli, 1994, pag. 79
- Tasciotti, C., *Professione Statistico: attualità e prospettive*, In *Rivista Quadrimestrale per la diffusione della cultura statistica*, anno III / 2014 - Numero Speciale
- UNI 11621-2:2017, *Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 2: Profili professionali di "seconda generazione"*, Febbraio 2017
- Zani S. E Cerioli A. (2007). *Analisi dei dati e data mining per le decisioni aziendali*, Milano: Giuffrè, cap. 1,2,5,6,7,8,9

SITOGRAFIA

Atlante del Lavoro

<http://matematica-old.unibocconi.it/statistica/SONDAGGI.htm#rilevazione>

<http://qualitapa.gov.it/sitoarcheologico/relazioni-con-i-cittadini/utilizzare-gli-strumenti/banca-dati/index.html>