

## ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### SCHEDA DI CASO

#### RISULTATO ATTESO 3 - Curare il rapporto con i fornitori, gestendo i casi di non conformità degli acquisti

#### 1 - GESTIONE NON CONFORMITÀ DELLA LOGISTICA-TEMPI E QUANTITÀ

Grado di complessità 3

##### 1.3 FEEDBACK SUL SISTEMA DI VENDOR EVALUATION

Aggiornare il sistema di vendor evaluation (che descrive i fornitori sotto il profilo della qualità, capacità, affidabilità) sulla base del report periodico di misura della performance della fornitura

Grado di complessità 2

##### 1.2 GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ LOGISTICA-TEMPI E QUANTITÀ

Emettere le opportune contestazioni, fornire indicazioni per azioni correttive e per l'aggiornamento della pianificazione alimentando il report periodico di misura della performance della fornitura

Grado di complessità 1

##### 1.1 REGISTRAZIONE NON CONFORMITÀ PRODUZIONE-QUALITÀ PRODOTTO

Verificare il rispetto dei parametri di ciascuna fornitura e registrare puntualmente le Non Conformità relative a tempi di consegna e quantità (es. giorni di ritardo/anticipo rispetto a data di consegna richiesta; quantità spedite difformi da quelle ordinate; consegna in giorni diversi da quelli programmati o concordati) su opportuno sistema informativo/modulistica

#### 2 - GESTIONE NON CONFORMITÀ PRODOTTI

Grado di complessità 3

##### 2.3 FEEDBACK SUL SISTEMA QUALITÀ

Aggiornare il sistema di qualità sulla base del report periodico che riassume la misura di performance della fornitura

Grado di complessità 2

##### 2.2 GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ PRODUZIONE-QUALITÀ PRODOTTO

Emettere le opportune contestazioni, fornire indicazioni per azioni correttive e per l'aggiornamento della pianificazione alimentando il report periodico di misura della performance della fornitura

## ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Grado di complessità 1

### 2.1 REGISTRAZIONE NON CONFORMITÀ PRODUZIONE-QUALITÀ PRODOTTO

Verificare il rispetto dei parametri di ciascuna fornitura e registrare puntualmente le Non Conformità qualitative rilevate (es. confezioni danneggiate; incollaggi/saldature difettosi; spessori di verniciatura errati, ecc.) su opportuno sistema informativo/modulistica

## ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologia di non conformità (p.e. giorni di ritardo/anticipo rispetto a data di consegna richiesta; quantità spedite difformi da quelle ordinate; merce non conforme o danneggiata, imballi non chiusi etc.)
- Sistema informativo
- Modulistica di supporto
- Procedure e protocolli aziendali

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi, tecniche e operatività di rilevazione e gestione delle non conformità degli acquisti

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Non conformità registrate e gestite
- Sistema di vendor evaluation aggiornato
- Azioni di miglioramento proposte

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Due tipologie di non conformità (logistica/di prodotto)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo a modalità di gestione delle non conformità degli acquisti, dal punto di vista procedurale e della relazione con il fornitore

## ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

## ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### FONTI

AILOG -Associazione Italiana di Logistica e Supply Chain Management- <http://www.aiolog.it/>

Certificazione ELA <http://www.aiolog.it/certificazione-ela/cose-la-certificazione-ela/>

Standard ELAQF Qualification <http://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

Wikipedia, enciclopedia libera "Logistica - "Approvvigionamento"- "Gestione della catena di distribuzione"  
<https://it.wikipedia.org>

La logistica industriale e la gestione degli approvvigionamenti <http://studieconomici.altervista.org>

La funzione approvvigionamenti e il ruolo in azienda degli approvvigionatori Laura Echino -  
[www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt](http://www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt)

Appunti corso Economia e Gestione delle Imprese - Logistica industriale e gestione degli approvvigionamenti  
- Professor Arturo Capasso - Università degli studi del Sannio  
[www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti\\_dispense/A\\_A.../EGI2-6-2009.pdf](http://www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti_dispense/A_A.../EGI2-6-2009.pdf)