

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Monitorare l'andamento degli acquisti, dal punto di vista quantitativo, qualitativo e delle cadenze temporali, eventualmente apportando correzioni nei flussi programmati

1 - CONTROLLO STATO DI AVANZAMENTO DELLE CONSEGNE

Grado di complessità 2

1.2 TEMPO DI APPROVVIGIONAMENTO LUNGO (FORNITORE LOCALE CHE DEVE PRODURRE LA MERCE O FORNITORE INTERNAZIONALE CHE SPEDISCE VIA MARE O TERRA)

Predisporre schedula con tempi e punti di controllo della fornitura (fine della produzione, messa a disposizione dello spedizioniere, imbarco); richiedendo periodicamente al fornitore se si verificano ritardi, in tempo utile per effettuare una comunicazione interna finalizzata all'attuazione di azioni correttive

Grado di complessità 1

1.1 TEMPO APPROVVIGIONAMENTO BREVE (SPEDIZIONE DA MAGAZZINO DI FORNITORE LOCALE, VIA AREA DA FORNITORE INTERNAZIONALE)

Verificare la corrispondenza tra conferma d'ordine del fornitore e ordine; controllare lo stato di avanzamento della spedizione su sistema di tracking dell'operatore logistico, gestire le discrepanze fra ordine e sua evoluzione e in caso di non corrispondenza modificare l'ordine, e darne comunicazione a cliente interno e al magazzino

2 - CONTROLLO RICEVIMENTO MERCI

Grado di complessità 2

2.2 MERCE RICEVUTA NON CONFORME

Attivare le procedure per richiesta/emissione note di credito in base all'esito del ricevimento e controllo fisico svolto dal magazzino usando il Sistema Informativo aziendale o bolla entrata merci

Grado di complessità 1

2.1 MERCE RICEVUTA CONFORME

Chiudere l'ordine di acquisto, tramite Sistema Informativo aziendale o bolla entrata merci, sulla base dell'esito del ricevimento e controllo fisico svolto dal magazzino interno

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Ordini
- Conferme degli ordini
- Sistema di tracking dell'operatore logistico
- Spedizionieri
- Tempi di imbarco
- Bolle
- Stato delle merci in arrivo
- Sistema informativo dedicato
- Procedure e protocolli aziendali

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e operatività di monitoraggio dell'andamento degli acquisti

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Stato di avanzamento delle consegne (approvvigionamento breve e lungo) monitorato
- Merci in entrata ricevute e controllate

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme dei metodi e dell'operatività di monitoraggio dell'andamento degli acquisti

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: --
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione degli indicatori da tenere sotto controllo per valutare lo stato di avanzamento di una consegna e della conformità delle consegne

ADA.24.05.12 - GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

FONTI

AILOG -Associazione Italiana di Logistica e Supply Chain Management- <http://www.aiolog.it/>
Certificazione ELA <http://www.aiolog.it/certificazione-ela/cose-la-certificazione-ela/>
Standard ELAQF Qualification <http://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>
Wikipedia, enciclopedia libera "Logistica - "Approvvigionamento"- "Gestione della catena di distribuzione"
<https://it.wikipedia.org>
La logistica industriale e la gestione degli approvvigionamenti <http://studieconomici.altervista.org>
La funzione approvvigionamenti e il ruolo in azienda degli approvvigionatori Laura Echino -
www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt
Appunti corso Economia e Gestione delle Imprese - Logistica industriale e gestione degli approvvigionamenti
- Professor Arturo Capasso - Università degli studi del Sannio
www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti_dispense/A_A.../EG12-6-2009.pdf