

## ADA.24.05.11 - PIANIFICAZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4** - Valutare e migliorare la qualità del processo degli acquisti e delle forniture, definendo indicatori di misurazione, monitorando costantemente le variabili oggetto di valutazione

#### 1 - VALUTAZIONE PROCESSO ACQUISTI

Grado di complessità 3

##### 1.3 AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sulla base delle rilevazioni e dei report individuare e attivare azioni correttive coinvolgendo il personale addetto all'approvvigionamento

Grado di complessità 2

##### 1.2 MONITORAGGIO

Utilizzando il sistema informativo dedicato monitorare le variabili oggetto di valutazione e il rispetto degli indicatori definiti (KPI), rilevare gli scostamenti rispetto a quanto pianificato. Predisporre report di sintesi dell'attività di monitoraggio e valutazione delle performace (individuare punti di forza e di debolezza)

Grado di complessità 1

##### 1.1 DEFINIZIONE INDICATORI

Definire gli indicatori di produttività (utilizzo e rendimento della manodopera, efficacia ed efficienza dei metodi), costo del prodotto (costo industriale) e di efficienza del processo (tempi di approvvigionamento, costi, % ordini evasi, ecc.), qualità del processo

## ADA.24.05.11 - PIANIFICAZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Indicatori del processo di approvvigionamento (tempi di approvvigionamento, costi, % ordini evasi, ect.)
- KPI
- Sistema informativo dedicato

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di rilevazione della qualità del processo di approvvigionamento

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Rilevazione della qualità del processo e proposta azioni miglioramento

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

#### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme dei metodi e delle tecniche di rilevazione della qualità del processo di approvvigionamento

#### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: -
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione degli indicatori da tenere sotto controllo nell'ambito del processo di approvvigionamento e delle modalità di elaborazione degli stessi per la misurazione della qualità del processo

## ADA.24.05.11 - PIANIFICAZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

## ADA.24.05.11 - PIANIFICAZIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

### FONTI

<http://www.assologistica.it/>

<http://culturaeformazione.assologistica.it/>

Wikipedia, enciclopedia libera "Logistica - "Approvvigionamento"- "Gestione della catena di distribuzione"

<https://it.wikipedia.org>

La logistica industriale e la gestione degli approvvigionamenti <http://studieconomici.altervista.org>

La funzione approvvigionamenti e il ruolo in azienda degli approvvigionatori Laura Echino -

[www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt](http://www.atlec.it/immagini/eventi/echino2006.ppt)

Appunti corso Economia e Gestione delle Imprese - Logistica industriale e gestione degli approvvigionamenti  
- Professor Arturo Capasso - Università degli studi del Sannio

[www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti\\_dispense/A\\_A.../EG12-6-2009.pdf](http://www.didatticademm.it/old2/didattica/appunti_dispense/A_A.../EG12-6-2009.pdf)

Supply Chain Manager (12.17 QRSP Regione Lombardia)