

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### RIEPILOGO SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Provvedere alla raccolta dei dati di controllo della produzione, previa definizione di indicatori, elaborando i valori rilevati al fine di verificare la coerenza fra quanto programmato e quanto effettivamente prodotto

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Definizione degli standard di controllo di produzione: **2 casi**

**Dimensione 2** - Raccolta dei dati di controllo per la verifica di coerenza tra la programmazione e la produzione effettiva: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

**RISULTATO ATTESO 2** - Verificare la rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti, attuando, se necessario, le misure di intervento correttive della produzione

**CASI ESEMPLIFICATIVI:**

**Dimensione 1** - Verifica della rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti: **2 casi**

**Dimensione 2** - Esecuzione degli interventi correttivi della produzione: **2 casi**

**RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE (RSV)**

---

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 1** - Provvedere alla raccolta dei dati di controllo della produzione, previa definizione di indicatori, elaborando i valori rilevati al fine di verificare la coerenza fra quanto programmato e quanto effettivamente prodotto

## 1 - DEFINIZIONE DEGLI STANDARD DI CONTROLLO DI PRODUZIONE

Grado di complessità 2

### 1.2 DEFINIZIONE DEGLI STANDARD DI CONTROLLO DI PRODUZIONE-SISTEMI LEAN

Definire gli indicatori di standard di controllo di produzione (priorità, capacità produttiva, scheduling) predisponendo gli strumenti necessari alla rilevazione dei dati e alla elaborazione dei risultati attraverso KPI per i diversi step di produzione

Grado di complessità 1

### 1.1 DEFINIZIONE DEGLI STANDARD DI CONTROLLO DI PRODUZIONE-SISTEMI TRADIZIONALI

Definire gli indicatori di standard di controllo di produzione (priorità, capacità produttiva, scheduling) predisponendo gli strumenti necessari alla rilevazione dei dati e alla elaborazione dei risultati attraverso KPI di fine processo

## 2 - RACCOLTA DEI DATI DI CONTROLLO PER LA VERIFICA DI COERENZA TRA LA PROGRAMMAZIONE E LA PRODUZIONE EFFETTIVA

Grado di complessità 2

### 2.2 RACCOLTA DEI DATI PER IL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE-SISTEMI LEAN

Raccogliere i dati di controllo di produzione (posizione nel reparto dell'ordine di produzione, stato di completamento, quantità delle risorse utilizzate, ritardi nella produzione) elaborando gli indicatori utili a effettuare il controllo della produzione in tutti gli step previsti

Grado di complessità 1

### 2.1 RACCOLTA DEI DATI PER IL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE-SISTEMI TRADIZIONALI

Raccogliere i dati di controllo di produzione (posizione nel reparto dell'ordine di produzione, stato di completamento, quantità delle risorse utilizzate, ritardi nella produzione) elaborando gli indicatori utili a effettuare il controllo della produzione a fine processo

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologia e caratteristiche del processo produttivo (tradizionale/lean)
- Tipologia e caratteristiche dell'impianto produttivo
- Capacità produttiva dell'impianto di produzione
- Fattori produttivi impiegati e loro costi
- Tempi standard di esecuzione attività (uomo e macchine), fermi macchina/ tempi attrezzaggio/colli di bottiglia
- Statistiche di difettosità
- Caratteristiche domanda e mix prodotto (fluttuazioni/stagionalità; omogeneo/non omogeneo)
- Lead time di processo produttivo
- Software applicativi per il controllo della produzione

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di analisi del processo produttivo e dei dati della produzione
- Tecniche di rilevazione dei dati
- Tecniche di elaborazione dei dati raccolti

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- KPI definiti
- Dati raccolti
- KPI verificati sulla base dei dati di produzione

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Almeno due tipologie di processo produttivo (continuo e a lotti)

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base delle indicazioni fornite, definizione di KPI e delle modalità di rilevazione dei relativi dati di processo
2. Colloquio tecnico relativo alla discussione dell'approccio adottato ed alle differenze in situazioni differenti da quella trattata nella prova prestazionale

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Verificare la rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti, attuando, se necessario, le misure di intervento correttive della produzione

## 1 - VERIFICA DELLA RISPONDENZA DEI RISULTATI DEI CONTROLLI AGLI STANDARD DEFINITI

Grado di complessità 2

### 1.2 VERIFICA DELLA RISPONDENZA DEI RISULTATI DEI CONTROLLI AGLI STANDARD DEFINITI-SISTEMI LEAN

Verificare la coerenza tra la produzione effettiva e quella programmata in tempo reale valutando gli scostamenti in positivo e negativo e individuando le aree di intervento

Grado di complessità 1

### 1.1 VERIFICA DELLA RISPONDENZA DEI RISULTATI DEI CONTROLLI AGLI STANDARD DEFINITI-SISTEMI TRADIZIONALI

Verificare la coerenza tra la produzione effettiva e quella programmata a fine processo valutando gli scostamenti in positivo e negativo e individuando le aree di intervento

## 2 - ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI CORRETTIVI DELLA PRODUZIONE

Grado di complessità 2

### 2.2 ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI CORRETTIVI DELLA PRODUZIONE-SISTEMI LEAN

Definire ed eseguire gli interventi correttivi della produzione necessari a minimizzare gli sprechi, le inefficienze o i ritardi intervenendo in modo sistematico in ogni reparto per effettuare interventi correttivi in tempo reale finalizzati all'ottimizzazione della produzione (es. variazione della velocità lavorativa, quantità risorse umane utilizzate, frazionamento del lotto, ecc.)

Grado di complessità 1

### 2.1 ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI CORRETTIVI DELLA PRODUZIONE-SISTEMI TRADIZIONALI

Definire ed eseguire gli interventi correttivi della produzione necessari a minimizzare gli sprechi, le inefficienze o i ritardi (es. variazione della velocità lavorativa, quantità risorse umane utilizzate, frazionamento del lotto, ecc.)

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Software applicativi per il controllo della produzione
- KPI e loro valorizzazione, sulla base degli obiettivi di produzione

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche e metodi di monitoraggio della produzione
- Tecniche e metodi di rilevazione di criticità e scostamenti
- Tecniche e metodi di ripristino delle non conformità (variazione della velocità lavorativa, quantità risorse umane utilizzate, frazionamento del lotto, ecc.)

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Reportistica concernente i risultati del controllo di produzione
- Azioni correttive e di miglioramento proposte ed attuate

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'intero insieme dei KPI di un processo produttivo
2. Almeno due diverse serie di valori relativi agli indicatori di produzione

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: definizione di azioni correttive sulla base dell'analisi degli scostamenti della produzione dai valori assegnati ai KPI, sulla base delle caratteristiche di un caso
2. Colloquio tecnico relativo alla discussione dell'approccio adottato ed alle differenze in situazioni differenti da quella trattata nella prova prestazionale

## ADA.24.05.05 - CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

### FONTI

Cordiani Stefania, Ruffatti Paolo - Organizzazione per processi e pensiero snello. Le PMI alla conquista del mercato - I libri di QualitiAmo Vol. 1, 2013

Sianesi Andrea - La gestione del sistema di produzione: Pianificazione, programmazione, controllo, misura e miglioramento (Management) - ETAS, 2014

Lean manufacturing o produzione snella:  
<http://www.qualitiamo.com/leanmanufacturing/leanmanufacturingportale.html>

Kanban <http://www.kanban.it/it/tipi-di-kanban/>

Lean management - Introduzione ai Principi e Metodi dell'Organizzazione Snella  
[www.lumsa.it/sites/default/files/UTENTI/u%5Btoken.../lean%20management.pptx](http://www.lumsa.it/sites/default/files/UTENTI/u%5Btoken.../lean%20management.pptx)

Pianificazione e controllo della produzione  
<http://www.organizzazioneaziendale.net/pianificazione-della-produzione-controllo-della-produzione>

Weiller Guido - Il controllo del processo di produzione. Metodi, tecniche e procedure per realizzare sempre una gestione economica soddisfacente. - Franco An-geli, 1996