

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Definire e coordinare il processo di controllo, a partire dallo sviluppo di indicatori di performance e della qualità, riprogrammando, se necessario, il progetto.

1 - INDIVIDUAZIONE E CONTROLLO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE DELLA QUALITÀ

Grado di complessità 4

1.4 ATTUAZIONE DI INTERVENTI CORRETTIVI

Effettuare la ripianificazione del progetto definendo gli spazi, i tempi e le modalità di attuazione degli interventi correttivi necessari, stabilendo le scadenze e le modalità di valutazione dell'efficacia degli interventi stessi.

Grado di complessità 3

1.3 ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI E INDIVIDUAZIONE DELLE CAUSE

Analizzare gli scostamenti degli indicatori di performance della qualità rispetto ai parametri di riferimento attesi, individuando le cause e i necessari interventi correttivi.

Grado di complessità 2

1.2 MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE DELLA QUALITÀ

Monitorare gli indicatori di performance della qualità in continuo o secondo le tempistiche definite dal progetto, raccogliendo le informazioni necessarie ed elaborando gli indicatori previsti, provvedendo alla loro registrazione.

Grado di complessità 1

1.1 DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Definire gli indicatori di performance della qualità, individuando i parametri di riferimento, stabilendo le variabili da rilevare, gli strumenti e le modalità con i quali raccogliere le informazioni e i criteri di costruzione degli indicatori, in accordo con i requisiti e gli obiettivi del progetto, con le procedure di qualità aziendale e con le normative di regolamentazione e valutazione a cui è eventualmente soggetta la commessa.

2 - DEFINIZIONE E GESTIONE DEL PROCESSO DI CONTROLLO

ADA.24.05.03 - GESTIONE DEI PROGETTI (PROJECT MANAGEMENT)

Grado di complessità 4

2.4 DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI

Definire il processo di monitoraggio degli obiettivi stabilendo, di concerto con la committenza, le procedure, le modalità e i tempi di presentazione delle relazioni tecniche, dei prodotti intermedi o finali rispetto ai diversi obiettivi del progetto, definendo i criteri per la produzione di strumenti, report e indicatori utili alla valutazione della loro efficacia.

Grado di complessità 3

2.3 DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI MONITORAGGIO DELLO STATO DI AVANZAMENTO LAVORI

Definire il processo di monitoraggio dello stato di avanzamento lavori stabilendo le modalità di gestione del rapporto con il committente, gli strumenti, le procedure e la cadenza di rilevazione degli elementi necessari al monitoraggio (time-sheet, scadenze), gli strumenti e le modalità per segnalare e gestire eventuali anomalie, ritardi e imprevisti, e i criteri per la produzione di report e indicatori periodici.

Grado di complessità 2

2.2 DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI MONITORAGGIO DEI COSTI

Definire il processo di monitoraggio dei costi stabilendo le procedure, le modalità e i tempi di raccolta e registrazione della documentazione dei costi (giustificativi, fatture, preventivi, ...) definendo gli strumenti per la produzione di report e indicatori periodici utili al monitoraggio, utilizzando strumenti e format aziendali o software dedicati, in accordo con lo staff amministrativo.

Grado di complessità 1

2.1 GESTIONE DEL PROCESSO DI CONTROLLO

Gestire il processo di controllo del progetto verificando periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi, il rispetto dei tempi e il contenimento dei costi, rimodulando il progetto in presenza di imprevisti, ritardi o anomalie, mantenendo contatti regolari con team di progetto, committenza e vertici aziendali e monitorando l'accantonamento della documentazione secondo le norme e le procedure di qualità.

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Documentazione tecnica a supporto della richiesta (commessa, bando, incarico)
- Caratteristiche del contesto (committente, beneficiari e stakeholders coinvolti)
- Pianificazione di progetto
- Obiettivi e risultati attesi in termini di prodotti e/o servizi
- Principali software per la pianificazione delle attività
- Norme e procedure di qualità
- Modalità di finanziamento e prescrizioni di valutazione del progetto

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di individuazione e definizione degli indicatori di performance
- Metodi e tecniche di raccolta e formalizzazione delle informazioni
- Metodi e tecniche di analisi degli scostamenti di performance
- Metodi e tecniche di individuazione e attuazione di interventi correttivi
- Metodi e tecniche di monitoraggio dei costi
- Metodi e tecniche di monitoraggio dello stato di avanzamento lavori
- Metodi e tecniche di monitoraggio degli obiettivi
- Metodi e tecniche di gestione del processo di controllo

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Indicatori di performance della qualità rilevati e controllati
- Interventi correttivi di riprogettazione definiti e attuati
- Processo di controllo definito e gestito

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di progetto di produzione di un bene o di fornitura di un servizio
2. L'insieme delle tecniche di definizione di indicatori di performance della qualità
3. L'insieme delle tecniche di analisi degli scostamenti di performance
4. L'insieme delle tecniche di attuazione di interventi correttivi e di riprogettazione
5. L'insieme delle tecniche di monitoraggio dei costi
6. L'insieme delle tecniche di monitoraggio dello stato di avanzamento lavori
7. L'insieme delle tecniche di monitoraggio degli obiettivi
8. L'insieme delle tecniche di gestione del processo di controllo
9. Un set di informazioni tecniche di descrizione di un progetto e del suo contesto organizzativo

ADA.24.05.03 - GESTIONE DEI PROGETTI (PROJECT MANAGEMENT)

(documentazione tecnica, pianificazione, obiettivi, risultati attesi)

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

- 1.** Prova prestazionale: per almeno una tipologia di progetto, sulla base del set di informazioni dato, impostazione e predisposizione, in situazione simulata di un sistema di indicatori di performance della qualità e di un sistema di monitoraggio e controllo di costi, stato avanzamento lavori e obiettivi
- 2.** Colloquio tecnico relativo a modalità di analisi e attuazione di interventi correttivi di riprogettazione a fronte della proposta di esempi teorici simulati di scostamenti di performance di qualità.

ADA.24.05.03 - GESTIONE DEI PROGETTI (PROJECT MANAGEMENT)

FONTI

Guide to the Project Management Body of Knowledge - Project Management Institute, 1996

Regione Campania - Repertorio regionale dei titoli e delle qualificazioni

Regione Emilia Romagna - Sistema regionale delle qualifiche

Regione Liguria - Repertorio ligure delle figure professionali

Regione Puglia - Repertorio regionale delle figure professionali

Regione Toscana - Repertorio regionale delle figure professionali

Regione Umbria - Repertorio degli standard professionali