

ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Aiutare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, collaborando alla pulizia e al riordino della casa e degli indumenti e accompagnando l'utente negli spostamenti per necessità mediche e personali e nel disbrigo di pratiche/commissioni

1 - SUPPORTO ALLE FUNZIONI PRIMARIE E ALL'IGIENE PERSONALE

Grado di complessità 2

1.2 ASSISTENZA ALL'IGIENE PERSONALE IN SITUAZIONE DI RIFIUTO

Gestire un rifiuto netto da parte dell'utente nel momento della toilette quotidiana, scegliendo se insistere, rimandare o proporre un'alternativa, in base al tono emotivo e all'andamento della giornata, rispettando la dignità della persona, documentando l'evento e le decisioni assunte secondo le modalità previste, al fine di consentire il monitoraggio dell'intervento nell'ambito del percorso assistenziale integrato.

1.2 INTERVENTO IN CASO DI RIFIUTO DI ALIMENTAZIONE

Affrontare una situazione in cui l'utente rifiuta il pasto già servito, decidendo come intervenire per garantire comunque l'apporto nutrizionale minimo, valutando se riproporre l'alimento, offrire un'alternativa compatibile o segnalare l'evento e segnalando la situazione al servizio di riferimento qualora il rifiuto si ripresenti, in coerenza con gli obiettivi di salute definiti nel PAI..

Grado di complessità 1

1.1 SUPPORTO ALLA MOBILIZZAZIONE QUOTIDIANA

Aiutare l'utente ad alzarsi dal letto al mattino o a spostarsi dal letto alla sedia durante la routine quotidiana, utilizzando gli ausili disponibili (es. maniglie, deambulatore, sedia) e rispettando le indicazioni operative ricevute, verificando che il movimento avvenga in condizioni di sicurezza e comfort.

1.1 ASSISTENZA A PASTI E IDRATAZIONE

Preparare e servire un pasto leggero o uno spuntino all'utente in un momento definito della giornata, verificando se necessita di assistenza diretta o solo di supervisione e controllando che assuma cibo e liquidi in quantità adeguata, registrando eventuali difficoltà o particolarità osservate.

1.1 GESTIONE RELAZIONALE DURANTE L'IGIENE PERSONALE IN CONDIZIONI ORDINARIE

Svolgere l'assistenza all'igiene personale quotidiana (es. lavaggio del viso, delle mani o cura della persona al mattino) mantenendo una comunicazione rispettosa e rassicurante, spiegando le azioni

ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE

che si stanno per compiere e verificando la collaborazione dell'utente, adattando il ritmo dell'intervento alle sue risposte verbali e non verbali, al fine di garantire comfort, partecipazione e rispetto della dignità della persona in assenza di rifiuti o criticità.

2 - CURA DELL'AMBIENTE DOMESTICO

Grado di complessità 2

2.2 ORGANIZZAZIONE DELL'AMBIENTE IN SITUAZIONE DI DISORDINE DELLO SPAZIO

Riordinare e rendere sicuro lo spazio soggiorno dopo un pasto agitato da parte dell'utente, che ha lasciato oggetti fuori posto e stoviglie sparse, valutando come intervenire in sua presenza per ristabilire l'ordine senza generare disagio o conflitto.

2.2 PREPARAZIONE LOGISTICA PER ATTIVITÀ ESTERNA PROGRAMMATA

Preparare l'occorrente per un'uscita dell'utente prevista per il giorno successivo (documenti, materiali igienici, indumenti, ecc.), in assenza di istruzioni dettagliate, tenendo conto del suo stato di salute e di eventuali esigenze prevedibili tenendo conto delle indicazioni sanitarie e sociali presenti nel PAI e delle eventuali esigenze espresse dal nucleo familiare.

Grado di complessità 1

2.1 RIORDINO DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI DI USO QUOTIDIANO

Sistemare lo spazio bagno o cucina al termine di un intervento di assistenza all'igiene o al pasto, riponendo materiali utilizzati (es. asciugamani, stoviglie, ausili) e verificando che l'ambiente sia lasciato in condizioni di ordine e sicurezza per l'intervento successivo, seguendo le indicazioni operative ricevute.

2.1 CURA DEGLI INDUMENTI E DELLA BIANCHERIA PERSONALE

Supportare la gestione degli indumenti personali dell'utente in occasione del cambio settimanale o dopo un episodio di sporco accidentale, occupandosi del lavaggio, dell'asciugatura o della sistemazione negli spazi dedicati e segnalando alla famiglia o al servizio la necessità di interventi esterni quando previsti.

3 - SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA, ALLE COMMISSIONI E AGLI SPOSTAMENTI

Grado di complessità 2

3.2 GESTIONE DI UNA COMMISSIONE IN SITUAZIONE DI CRITICITÀ

ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE

Supportare l'utente nel disbrigo di una commissione esterna (es. ritiro di farmaci, pagamento di una bolletta, acquisto di beni essenziali), gestendo difficoltà impreviste legate all'organizzazione, allo stato emotivo o alle condizioni fisiche dell'utente, valutando se procedere, rimandare o segnalare la situazione al servizio di riferimento.

3.2 ACCOMPAGNAMENTO PER NECESSITÀ MEDICA CON ADATTAMENTO DELL'INTERVENTO

Accompagnare l'utente a un appuntamento medico programmato, gestendo i tempi di attesa, le modalità di spostamento e le eventuali difficoltà emerse durante l'uscita, adattando l'intervento in base alle condizioni dell'utente e alle indicazioni presenti nel PAI.

Grado di complessità 1

3.1 CONTROLLO E SEGNALAZIONE DELLE SCORTE DOMESTICHE

Verificare la disponibilità delle scorte essenziali della casa (es. alimenti di base, materiali igienico-sanitari, farmaci di uso quotidiano), segnalando alla famiglia o al servizio eventuali carenze secondo le modalità previste.

3.1 ACCOMPAGNAMENTO PER COMMISSIONE SEMPLICE

Accompagnare l'utente nello svolgimento di una commissione di routine concordata (es. piccolo acquisto presso esercizio di vicinato o ritiro di un documento già predisposto), supportandolo negli spostamenti e nell'interazione essenziale con l'ambiente esterno, rispettando tempi, modalità operative e indicazioni ricevute, verificando il rientro in condizioni di sicurezza.

ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Presidi per l'igiene personale (bacinella, sapone, asciugamani, teli)
- Indumenti puliti e biancheria personale
- Dispositivi per la mobilità (deambulatore, sedia, maniglie di appoggio)
- Pasti pronti o da preparare, bevande, posate, tovaglioli
- Materiali per la pulizia e il riordino dell'ambiente
- Istruzioni del servizio o note sul progetto individuale
- Eventuali checklist o promemoria per attività esterne
- Informazioni di base sullo stato di salute dell'utente
- Eventuali documenti personali o sanitari necessari per uscite, commissioni o appuntamenti programmati
- Ambiente domestico reale o spazio simulato
- Spazio simulato o contesto reale strutturato per l'esercitazione di accompagnamenti esterni (es. area adibita a percorso urbano simulato o ambiente domestico con uscita controllata)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche di assistenza all'igiene personale
- Tecniche di osservazione del comportamento alimentare
- Tecniche di mobilitazione assistita
- Tecniche di supporto alla preparazione e somministrazione pasti
- Tecniche di riordino dell'ambiente e gestione domestica
- Tecniche di organizzazione logistica per attività programmate
- Tecniche di adattamento dell'intervento in presenza di rifiuto o difficoltà

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Igiene personale effettuata o gestita secondo le possibilità dell'utente
- Pasti assunti o documentati in caso di rifiuto
- Ambiente ordinato e sicuro per le attività quotidiane
- Materiali predisposti per attività successive o spostamenti
- Indumenti curati e riposti correttamente
- Eventuali osservazioni segnalate in modo tracciabile

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE

1. Almeno un supporto all'igiene personale in situazione ordinaria
2. Almeno un supporto all'igiene o all'alimentazione in presenza di rifiuto
3. Almeno un aiuto alla mobilitazione o allo spostamento in sicurezza
4. Almeno un intervento di riordino ordinario dell'ambiente domestico
5. Almeno un intervento di riordino o organizzazione in situazione critica
6. Almeno una preparazione logistica per attività esterna o commissione
7. Almeno una segnalazione o annotazione di evento rilevante

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Simulazione: Gestione di una situazione domiciliare che prevede il supporto dell'utente nello svolgimento di una o più funzioni primarie o attività domestiche, includendo l'eventuale presenza di una criticità (rifiuto, difficoltà, imprevisto), con adattamento dell'intervento in base alle condizioni dell'utente e alle indicazioni operative disponibili.
2. Colloquio: Discussione sulle scelte operative adottate durante l'intervento, sulle modalità di adattamento dell'azione in presenza di difficoltà o rifiuto e sulla gestione delle informazioni rilevanti emerse durante l'attività.

**ADA.19.02.15 - REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTENZIALI VOLTI A FAVORIRE LA
DOMICILIARITÀ DEI SOGGETTI DEBOLI CON NECESSITÀ ASSISTENZIALI LIMITATE**

FONTI

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 12 gennaio 2017 Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502. Link <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/03/18/17A02015/s> LEGGE 8 novembre 2000, n. 328 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Link <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2000/11/13/000G0369/s> Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Piano Nazionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 - Quadro di riferimento per le misure e i servizi territoriali rivolti a persone con limitata autonomia. Link <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/disabilita-e-non-autosufficienza/focus-on/Fondo-per-non-autosufficienza/Documents/Piano-Non-Autosufficienza-2022-2024.pdf> Ministero della salute, Linee guida organizzative contenenti il modello digitale per l'attuazione dell'assistenza domiciliare. Link https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_5874_0_file.pdf