

**SCHEDA DI CASO**

**RISULTATO ATTESO 4 - Promuovere processi di sviluppo delle competenze professionali dei mediatori e degli operatori, favorendo la partecipazione ad azioni di ricerca e formazione sulla realtà dell'immigrazione e agevolando il trasferimento del know how ai mediatori interculturali junior**

**1 - FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE**

Grado di complessità 3

**1.3 PROGETTI DI RICERCA E INTEGRAZIONE**

Collaborare con altri enti e associazioni nella progettazione e realizzazione diretta di ricerche e indagini sul tema dell'immigrazione, dell'integrazione e del contrasto alla discriminazione

Grado di complessità 2

**1.2 FORMAZIONE IN ITINERE OPERATORI**

Promuovere incontri di formazione per aggiornare e ampliare le competenze durante tutto l'arco della vita professionale

**1.2 SENSIBILIZZAZIONE TERRITORIALE**

Promuovere ed organizzare attività ed eventi di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la cultura dell'accoglienza e contrastare la discriminazione, facilitando l'integrazione sociale attraverso la reciproca conoscenza

Grado di complessità 1

**1.1 RICERCA INFORMAZIONI**

Acquisire e analizzare gli esiti di ricerche sul tema dell'immigrazione e dell'integrazione

**2 - FORMAZIONE ON THE JOB**

Grado di complessità 1

**2.1 AFFIANCAMENTO INIZIALE**

Utilizzare modalità di affiancamento a mediatori esperti delle diverse questioni che possono essere oggetto di attività di mediazione interculturale (facilitazione dei rapporti fra migrante e soggetti pubblici e privati, cittadini, ecc.)

## ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

### 2.1 LAVORO IN TEAM

Utilizzare le modalità di lavoro in team per lo sviluppo delle competenze favorendo lo scambio di esperienze fra i mediatori e gli operatori con maggiori esperienze e i mediatori culturali junior

**SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 4**

**RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Ricerche e pubblicazioni sul tema dell'immigrazione e della integrazione
- Offerta formativa per lo sviluppo delle competenze dei soggetti coinvolti (opportunità, calendari, costi, ecc.)

**TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Metodi e tecniche di rilevazione, organizzazione e gestione delle informazioni
- Metodi e tecniche di organizzazione attività ed eventi di sensibilizzazione
- Metodi e tecniche di condivisione delle informazioni
- Metodi e tecniche della formazione on the job
- Metodi e tecniche della formazione in affiancamento

**OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Catalogo opportunità formative
- Materiali per autoformazione e approfondimento

**INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

**ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. L'insieme delle tipologie di utenti stranieri e delle loro caratteristiche
2. L'insieme delle tipologie di bisogni e situazioni
3. L'insieme delle tipologie di servizi
4. L'insieme dei metodi e delle tecniche per lo sviluppo delle competenze professionali del mediatore interculturale
5. Un set di caratteristiche date

**DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Prova prestazionale: sulla base del set dato, descrizione degli elementi di costruzione del proprio percorso di formazione e aggiornamento e di sensibilizzazione del territorio
2. Colloquio relativo al ruolo e alle funzioni del mediatore

## ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

### FONTI

Maurizio Esposito, Susanna Vezzadini - La mediazione interculturale come intervento sociale 2011- Franco Angeli

La qualifica del Mediatore interculturale - Contributi per il suo inserimento nel futuro sistema nazionale di certificazione delle competenze

Progetto cofinanziato dal Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 - 2013 Azione 7 - Annualità 2012 - Capacity Building

Dossier di sintesi giugno 2014 - Gruppo di Lavoro Istituzionale sulla Mediazione Interculturale

<http://www.integrazionemigranti.gov.it/Documenti-e-ricerche/>

<http://www.mediatoreinterculturale.it>

<http://www.integrazionemigranti.gov.it/Servizi/Mediazioneinterculturale>

[www.piemonteimmigrazione.it/mediato/](http://www.piemonteimmigrazione.it/mediato/)

<http://www.programmaintegra.it>

Cestim Centro studi immigrazione (<http://www.cestim.it/>)

CIES (Centro Informazione e educazione allo sviluppo Onlus) <https://www.cies.it/>