

ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 4 - Promuovere processi di sviluppo delle competenze professionali dei mediatori e degli operatori, favorendo la partecipazione ad azioni di ricerca e formazione sulla realtà dell'immigrazione e agevolando il trasferimento del know how ai mediatori interculturali junior

1 - FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Grado di complessità 3

1.3 PROGETTI DI RICERCA E INTEGRAZIONE

Collaborare con altri enti e associazioni nella progettazione e realizzazione diretta di ricerche e indagini sul tema dell'immigrazione, dell'integrazione e del contrasto alla discriminazione

Grado di complessità 2

1.2 FORMAZIONE IN ITINERE OPERATORI

Promuovere incontri di formazione per aggiornare e ampliare le competenze durante tutto l'arco della vita professionale

1.2 SENSIBILIZZAZIONE TERRITORIALE

Promuovere ed organizzare attività ed eventi di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la cultura dell'accoglienza e contrastare la discriminazione, facilitando l'integrazione sociale attraverso la reciproca conoscenza

Grado di complessità 1

1.1 RICERCA INFORMAZIONI

Acquisire e analizzare gli esiti di ricerche sul tema dell'immigrazione e dell'integrazione

2 - FORMAZIONE ON THE JOB

Grado di complessità 1

2.1 AFFIANCAMENTO INIZIALE

Utilizzare modalità di affiancamento a mediatori esperti delle diverse questioni che possono essere oggetto di attività di mediazione interculturale (facilitazione dei rapporti fra migrante e soggetti pubblici e privati, cittadini, ecc.)

2.1 LAVORO IN TEAM

ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

Utilizzare le modalità di lavoro in team per lo sviluppo delle competenze favorendo lo scambio di esperienze fra i mediatori e gli operatori con maggiori esperienze e i mediatori culturali junior

ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Ricerche e pubblicazioni sul tema dell'immigrazione e della integrazione
- Offerta formativa per lo sviluppo delle competenze dei soggetti coinvolti (opportunità, calendari, costi, ecc.)

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di rilevazione, organizzazione e gestione delle informazioni
- Metodi e tecniche di organizzazione attività ed eventi di sensibilizzazione
- Metodi e tecniche di condivisione delle informazioni
- Metodi e tecniche della formazione on the job
- Metodi e tecniche della formazione in affiancamento

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Catalogo opportunità formative
- Materiali per autoformazione e approfondimento

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di utenti stranieri e delle loro caratteristiche
2. L'insieme delle tipologie di bisogni e situazioni
3. L'insieme delle tipologie di servizi
4. L'insieme dei metodi e delle tecniche per lo sviluppo delle competenze professionali del mediatore interculturale
5. Un set di caratteristiche date

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: sulla base del set dato, descrizione degli elementi di costruzione del proprio percorso di formazione e aggiornamento e di sensibilizzazione del territorio
2. Colloquio relativo al ruolo e alle funzioni del mediatore

ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

ADA.19.02.12 - SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTER-CULTURALE

FONTI

Maurizio Esposito, Susanna Vezzadini - La mediazione interculturale come intervento sociale 2011- Franco Angeli

La qualifica del Mediatore interculturale - Contributi per il suo inserimento nel futuro sistema nazionale di certificazione delle competenze

Progetto cofinanziato dal Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 - 2013 Azione 7 - Annualità 2012 - Capacity Building

Dossier di sintesi giugno 2014 - Gruppo di Lavoro Istituzionale sulla Mediazione Interculturale

<http://www.integrazionemigranti.gov.it/Documenti-e-ricerche/>

<http://www.mediatoreinterculturale.it>

<http://www.integrazionemigranti.gov.it/Servizi/Mediazioneinterculturale>

www.piemonteimmigrazione.it/mediato/

<http://www.programmaintegra.it>

Cestim Centro studi immigrazione (<http://www.cestim.it/>)

CIES (Centro Informazione e educazione allo sviluppo Onlus) <https://www.cies.it/>