

## ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 4** - Svolgere attività di monitoraggio in base ai dati provenienti dagli indicatori di valutazione fissati, collaborando e partecipando alle reti istituzionali e informali dei servizi presenti sul territorio

## 1 - MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI PRONTO INTERVENTO

Grado di complessità 3

### 1.3 VALUTAZIONE LIVELLI DI PERFORMANCE

Predisporre report di sintesi dell'attività di monitoraggio e di valutazione delle performance delle attività realizzate, in relazione a standard operativi definiti e individuando punti di forza e di debolezza dei servizi erogati

Grado di complessità 2

### 1.2 MONITORAGGIO EROGAZIONE SERVIZI

Monitorare l'erogazione dei servizi di pronto intervento in situazione di emergenza sociale rispetto alle variabili oggetto di valutazione e agli indicatori definiti rilevando periodicamente le informazioni relative al piano di intervento di urgenza messo in atto e ai risultati ottenuti

Grado di complessità 1

### 1.1 DEFINIZIONE INDICATORI

Definire gli indicatori (di processo e di risultato) per la valutazione dell'efficacia e l'efficienza del piano di intervento previsto

## 2 - COLLABORAZIONE CON ALTRI SOGGETTI

Grado di complessità 2

### 2.2 CONDIVISIONE ATTIVITÀ

Collaborare con altri soggetti del territorio che si occupano di interventi di urgenza ed emergenza sociale, partecipando a reti istituzionali ed informali e condividendo attività e modalità operative

Grado di complessità 1

### 2.1 CONDIVISIONE INFORMAZIONI

Condividere con il servizio sociale professionale e le reti dei servizi presenti sul territorio le informazioni relative all'utente preso in carico (condizioni psico-fisiche, esigenze e necessità

## ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

personali) e il piano di intervento messo in atto secondo le indicazioni/prescrizioni previste dalla normativa

## ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Livelli di performance previsti per tipologia di servizio offerto
- Indicatori di valutazione
- Informazioni su servizi presenti sul territorio per la gestione di situazioni di emergenza
- Tipologie di piani di intervento
- Protocolli operativi

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di rilevazione, organizzazione e gestione delle informazioni
- Metodi e tecniche di monitoraggio
- Tecniche e modalità di condivisione delle informazioni
- Metodi e tecniche del lavoro in team
- Metodi e tecniche per la definizione di standard operativi dei servizi e l'individuazione di indicatori di performance
- Metodi e tecniche di valutazione dei servizi

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Indicatori di processo e di risultato definiti
- Informazioni condivise con Servizio Sociale Professionale e le reti del territorio

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di piani di intervento
2. L'insieme delle modalità e delle tecniche di monitoraggio delle attività
3. Un set di piani di intervento

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di piani di intervento, sulla base del set dato, descrizione del sistema di monitoraggio delle attività e dei servizi erogati
2. Colloquio tecnico relativo alla descrizione delle modalità di condivisione delle informazioni

## ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

## ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

### FONTI

- Quadro Regionale Profili Professionali Regione Lombardia

Il Pronto Intervento Sociale: tra aspetti definitivi ed esperienze progettuali”, Angelo Lippi, ottobre 2015  
(<https://pdfslide.tips/documents/il-pronto-intervento-sociale-tra-aspetti-definitivi-ed-servizio-sociale.html>)  
Linee Guida Unità di Strada Misericordie 2018.pdf ([www.misericordie.it](http://www.misericordie.it))

### SITOGRAFIA

<https://www.slideshare.net/francopesaresi/il-servizio-di-pronto-intervento-sociale>