INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 2 - Prendere in carico l'utente in attesa dell'attivazione dei Servizi Sociali e/o Sanitari preposti, in base ai piani di intervento prestabiliti, fornendo soluzioni temporanee e un primo supporto psicologico

1 - INDIVIDUAZIONE DEL PROBLEMA E PRESA IN CARICO

Grado di complessità 3

1.3 PROTOCOLLO OPERATIVO

Definire all'interno del protocollo operativo la tipologia di servizi e aiuti più adatti alle condizioni psico-fisiche dell'individuo e alla situazione di emergenza (bisogno sociale, socio-sanitario, o sanitario) per favorire la fuoriuscita dell'utente dalla fase di criticità

Grado di complessità 2

1.2 PRESA IN CARICO

Valutare le prime necessità della persona, o del nucleo famigliare, ed elaborare nel dettaglio il progetto di intervento urgente o di emergenza e il contratto con l'utente (presa in carico)

Grado di complessità 1

1.1 ANALISI

Riconoscere bisogni primari di sussistenza e di relazione, di tutela della integrità della persona, o del nucleo famigliare in situazioni di emergenza sociale (contesti di violenza, di inadeguatezza grave, di privazione, o di allontanamento dal nucleo familiare, situazioni che per eventi traumatici o calamitosi, richiedono un immediato servizio di pronto intervento sociale)

2 - ATTUAZIONE INTERVENTO

Grado di complessità 3

2.3 SUPPORTO PSICOLOGICO

Assicurare il necessario supporto psicologico per consentire agli utenti di superare le momentanee condizioni di pericolo o di rischio

Grado di complessità 2

2.2 EROGAZIONE PRESTAZIONI D'URGENZA

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

Erogare prestazioni fondamentali (economiche, tutelari, di ospitalità) tali da consentire agli utenti di superare le momentanee condizioni di pericolo o di rischio, coordinandosi con enti e associazioni del territorio

Grado di complessità 1

2.1 ATTIVAZIONE RISORSE

Attivare le risorse in possesso dell'utente e/o ricercare le stesse, sia nell'ambito della rete informale (parentale ed amicale), che della rete formale di sostegno (Istituzioni, Servizi territoriali, ecc.)

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 2

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di soggetti
- Tipologie di bisogni
- Informazioni su servizi presenti sul territorio per la gestione di situazioni di emergenza
- Informazioni sull'utente
- Piani di intervento
- Protocolli operativi

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di analisi dei bisogni
- Metodologie di presa in carico dell'utente
- Metodi e tecniche di supporto psicologico
- Metodi e tecniche di definizione protocolli operativi
- Metodi e tecniche di comunicazione con soggetti in situazione di emergenza

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Utente preso in carico
- Soluzioni temporanee per l'utente definita ed attivata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di soggetti portatori di bisogni
2. L'insieme delle tipologie di bisogni
3. L'insieme dei metodi e delle tecniche per la presa in carico di utenti in situazione di emergenza sociale
4. Un set di caratteristiche di contesto, utenza e bisogno

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di utenza/bisogni, sulla base del set dato, impostazione della valutazione, in situazione reale o simulata, delle prime necessità dell'utente ed elaborazione nel dettaglio del progetto di intervento
2. Colloquio relativo alle fasi di presa in carica di soggetti in situazione di emergen-za sociale e la definizione di protocolli operativi

FONTI

- Quadro Regionale Profili Professionali Regione Lombardia
Il Pronto Intervento Sociale: tra aspetti definitori ed esperienze progettuali", Angelo Lippi, ottobre 2015 (https://pdfslide.tips/documents/il-pronto-intervento-sociale-tra-aspetti-definitori-ed-servizio-sociale.html)
Linee Guida Unità di Strada Misericordie 2018.pdf (www.misericordie.it)

SITOGRAFIA
https://www.slideshare.net/francopesaresi/il-servizio-di-pronto-intervento-sociale