INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

SCHEDA DI CASO

RISULTATO ATTESO 1 - Elaborare una prima diagnosi sociale sull'emergenza a partire dalle richieste formulate, acquisendo informazioni sulle problematiche e raggiungendo eventualmente il luogo dell'unita di strada

1 - DIAGNOSI SOCIALE

Grado di complessità 2

1.2 DECODIFICA DEL BISOGNO

Verificare il grado di urgenza e la gravità della situazione di emergenza decodificando la tipologia di bisogno (sociale, socio-sanitario, o sanitario) e individuando il servizio più idoneo per la presa in carico della richiesta

1.2 PIANIFICAZIONE INTERVENTO DI EMERGENZA

Pianificare la tipologia di intervento tramite counseling telefonico o tramite azione diretta sul luogo della segnalazione nel minor tempo possibile

Grado di complessità 1

1.1 RACCOLTA SEGNALAZIONI

Raccogliere tempestivamente segnalazioni di possibili condizioni di rischio che potrebbero mettere a repentaglio l'integrità, l'incolumità o la dignità di persone e nuclei familiari

1.1 ACQUISIZIONE INFORMAZIONI

Acquisire le informazioni sulle problematiche segnalate e valutare in via preliminare il problema o la condizione di bisogno (emergenza familiare, abitativa, igienico sanitaria, economica, abbandono, vittima di violenza, necessità di tutore per straniero non accompagnato, pro-blemi legali, presa in carico psichiatrica, ripresa percorso terapeutico...), definendo i macro-obiettivi dell'intervento

2 - ATTIVITÀ UNITÀ DI STRADA

Grado di complessità 2

2.2 ATTIVITÀ DIRETTA IN STRADA IN CASI DI EMERGENZA

Svolgere attività di assistenza direttamente nei luoghi del bisogno in relazione a segnalazioni di emergenza (emergenza medica sul posto, pronto soccorso...) o per rafforzare l'intervento in determinate zone della città o in riferimento a particolari gruppi di destinatari

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

Grado di complessità 1

2.1 ATTIVITÀ DIRETTA IN STRADA - USCITE PROGRAMMATE

Svolgere attività di assistenza alle persone, direttamente nei luoghi del bisogno, in orari e giornate programmate, distribuendo materiale informativo e di profilassi, primi generi alimentari, bevande e pasti caldi, indumenti e coperte, fornendo informazioni sui diritti e i servizi disponibili sul territorio (asili notturni, dormitori)

ADA.19.02.04 - SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE

SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di soggetti
- Tipologie di bisogni (emergenza familiare, abitativa, igienico sanitaria, economica, abbandono, vittima di violenza, necessità di tutore per straniero non accompagnato, problemi legali, presa in carico psichiatrica, ripresa percorso terapeutico...)
- Segnalazioni di possibili condizioni di rischio
- Informazioni su servizi presenti sul territorio per la gestione di situazioni di emergenza
- Informazioni sulla modalità di interazione con organizzazioni e istituzioni locali e istituzioni sociosanitarie

TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Metodi e tecniche di rilevazione, organizzazione e gestione delle informazioni
- Metodi e tecniche per il riconoscimento del grado di urgenza e gravità della situazione
- Metodi e tecniche di comunicazione con soggetti in situazione di emergenza

OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Diagnosi della specifica emergenza svolta
- Assistenza diretta in strada erogata

INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. L'insieme delle tipologie di soggetti portatori di bisogni
2. L'insieme delle tipologie di bisogni
3. L'insieme dei metodi e delle tecniche per la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni utili alla gestione delle situazioni di emergenza sociale
4. Un set di caratteristiche di contesto, soggetti e bisogni

DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

1. Prova prestazionale: per almeno due tipologie di soggetti/bisogni, sulla base del set dato, elaborazione della diagnosi di intervento di emergenza sociale e preparazione del kit necessario allo svolgimento dell'attività di assistenza alle persone direttamente in nei luoghi del bisogno
2. Colloquio tecnico relativo alla individuazione e registrazione degli elementi e informazioni necessari alla elaborazione di una diagnosi di emergenza sociale

FONTI

- Quadro Regionale Profili Professionali Regione Lombardia
Il Pronto Intervento Sociale: tra aspetti definitori ed esperienze progettuali", Angelo Lippi, ottobre 2015 (https://pdfslide.tips/documents/il-pronto-intervento-sociale-tra-aspetti-definitori-ed-servizio-sociale.html)
Linee Guida Unità di Strada Misericordie 2018.pdf (www.misericordie.it)

SITOGRAFIA
https://www.slideshare.net/francopesaresi/il-servizio-di-pronto-intervento-sociale