

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

### SCHEDA DI CASO

**RISULTATO ATTESO 2** - Prendere in gestione il macchinario per la distribuzione automatica di prodotti alimentari avendo cura della manutenzione ordinaria e della pulizia, effettuando la rifornimento del macchinario, controllando lo stato della merce durante il carico/scarico e provvedendo alla gestione degli incassi

## 1 - GESTIONE DEL MACCHINARIO PER LA DISTRIBUZIONE AUTOMATICA PRODOTTI ALIMENTARI

Grado di complessità 3

### 1.3 RILEVAMENTO PAGAMENTI ELETTRONICI

Rilevare direttamente dalla macchina i dati di vendita attraverso tessere magnetiche elettroniche (carte prepagate, carte di credito, bancomat) per inviarli al gestionale e successivamente all'Agenzia delle Entrate

Grado di complessità 2

### 1.2 GESTIONE CRITICITÀ

Gestire le fasi di criticità a seguito di eventi straordinari (scasso, boicottaggi), recuperando funzionalità o effettuando la sostituzione del distributore anche in accordo con il fornitore o con la casa costruttrice

### 1.2 GESTIONE DEPOSITI CAUZIONALI

Gestire le fasi di ritiro e di restituzione dei depositi cauzionali (schede, chiavette microcip) relazionandosi con il conto cauzioni di bilancio aziendale per la gestione delle stesse

Grado di complessità 1

### 1.1 INSTALLAZIONE DISTRIBUTORE

Effettuare il posizionamento, il fissaggio, il livellamento, l'allacciamento alle utenze del distributore di alimenti automatico attenendosi alla direttiva macchine

### 1.1 PRELIEVO INCASSI IN GIACENZA

Eseguire le procedure di prelievo degli incassi dalle gettoniere, verificando la congruenza tra rilevato e prelevato, conteggiandolo con attrezzatura palmare, anche con collegamenti al gestionale

## 2 - PULIZIA E MANUTENZIONE DEL DISTRIBUTORE

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Grado di complessità 2

### 2.2 MANUTENZIONE DISTRIBUTORE

Eseguire le manutenzioni ordinarie prescritte dal costruttore del distributore sostituendo pezzi usurati attenendosi alle procedure di salute e sicurezza

### 2.2 INTERVENTI ESTERNI

Effettuare gli interventi di manutenzione straordinari in collaborazione con ditte esterne o direttamente con la casa costruttrice del distributore

Grado di complessità 1

### 2.1 IGIENE E PULIZIA

Eseguire le pulizie degli alloggiamenti dei prodotti food and beverage e del vending in generale con attenzione all'igienizzazione e all'aerazione naturale o meccanica attenendosi alle normative igienico sanitarie

### 2.1 SANIFICAZIONI E PULIZIE STRAORDINARIE

Eseguire le sanificazioni programmate o straordinarie degli alloggiamenti dei distributori e le pulizie programmate su pareti, impianti e circuiti dei macchinari attuando all'occorrenza la disinfestazione di insetti volanti e striscianti

## 3 - CARICO E SCARICO MERCE

Grado di complessità 3

### 3.3 GESTIONE ALLESTIMENTI

Gestire gli allestimenti del distributore in base ai consumi, alle tendenze e alla periodicità (estate/inverno, periodi festivi) tenendo in considerazione i "tempi morti"

Grado di complessità 2

### 3.2 RIMOZIONE MERCE

Effettuare la rimozione della merce scaduta o deteriorata o a rischio deterioramento secondo la procedura di autocontrollo o analizzando l'etichettatura e la rintracciabilità

Grado di complessità 1

### 3.1 RICARICA PERIODICA

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Effettuare la ricarica periodica della merce attenendosi alla pianificazione per lotti o intervenendo per ricariche singole

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)

- Tipologie di macchinario per la distribuzione automatica
- Attrezzatura e prodotti per pulizia ed igienizzazione
- Manualistica di uso e manutenzione dei distributori
- Attrezzatura per piccole manutenzioni meccaniche ed elettriche
- Dispositivi di protezione individuale
- Attrezzatura per movimentazione distributori
- Attrezzatura di conteggio monete e banconote
- Tablets palmari per rilevazione e invio dati economici e di funzionamento
- Normativa di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale nel settore del commercio

#### TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Tecniche ed operatività di pulizia, igienizzazione e sanificazione macchinari
- Operatività di manutenzione distributori
- Operatività di carico e scarico merce dai distributori
- Operatività di gestione degli incassi dai distributori
- Tecniche ed operatività di fissaggio e posizionamento dei distributori automatici

#### OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ

- Distributore pulito ed igienizzato
- Distributore rifornito
- Derrate in scadenza gestite
- Manutenzione del distributore svolta
- Incassi acquisiti/rilevati e reportati

#### INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE

##### ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE

1. Tutte le tipologie di distributori automatici
2. L'insieme delle tipologie di prodotti alimentari oggetto di vendita attraverso distributore automatico
3. L'insieme delle tecniche e dell'operatività di gestione fisica, informativa e monetaria del distributore automatico

##### DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

1. Prova prestazionale: per almeno una tipologia di distributore ed un mix di prodotti alimentari rappresentazione o esecuzione delle operazioni di pulizia, manutenzione ordinaria, carico/scarico merce e gestione degli incassi
2. Colloquio tecnico relativo alle tecniche di gestione degli incassi in rapporto agli obblighi fiscali

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

## ADA.12.01.14 - VENDITA DIRETTA DI PRODOTTI ALIMENTARI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

### FONTI

- Repertorio regionale del FVG
- Regolamento (CE) n. 178/2002
- Normativa di riferimento settore commercio e commercializzazione prodotti alimentari
- Editore Incubatore Creaimpresa, anno 2018, Come avviare un'attività di gestione di distributori automatici
- Berruti G., 1992, Il merchandising. Guida pratica per i responsabili delle vendite e i merchandiser delle aziende industriali e commerciali, Milano, Franco Angeli
- Sabbadin E., 1997, Marketing della distribuzione e marketing integrato. I casi Marks & Spencer e Benetton, Milano, Egea