

## ADA.12.03.03 - NOLEGGIO

### SCHEDA DI CASO

## RISULTATO ATTESO 3 - Consegnare e rientrare in possesso del bene noleggiato controllandone l'integrità prima e dopo l'utilizzo

### 1 - CONSEGNA DEL BENE NOLEGGIATO

Grado di complessità 1

#### 1.1 CONTROLLO BENE ALLA CONSEGNA

Verificare l'integrità, il corretto funzionamento e la corretta manutenzione dei beni a noleggio e la presenza del libretto di dotazione aggiornato e documentazione copertura assicurative nel rispetto della normativa in vigore.

#### 1.1 CONSEGNA BENE NOLEGGIATO

Consegnare il bene noleggiato, controfirmando la documentazione contrattuale e provvedendo all'incasso totale o parziale (es. deposito cauzionale) del costo del noleggio (es. Ricevuta fiscale).

### 2 - RITIRO DEL BENE NOLEGGIATO

Grado di complessità 1

#### 2.1 CONTROLLO BENE NOLEGGIATO DOPO L'UTILIZZO

Verificare l'integrità, il corretto funzionamento, la presenza del libretto di dotazione e di copertura assicurative, segnalando eventuali anomalie al personale di riferimento.

#### 2.1 RITIRO BENE NOLEGGIATO DOPO L'UTILIZZO

Ritirare il bene noleggiato, controfirmando la documentazione di chiusura noleggio, provvedendo all'incasso del costo del noleggio comprensivo di eventuali danni rilevati al momento del ritiro e rilasciando al cliente la dovuta documentazione fiscale (es. Ricevuta o fattura fiscale).

## ADA.12.03.03 - NOLEGGIO

### SCHEDA RISORSE A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL RISULTATO ATTESO 1

#### **RISORSE FISICHE ED INFORMATIVE TIPICHE (IN INPUT E/O PROCESS ALLE ATTIVITÀ)**

- Tipologie di beni oggetto di noleggio
- Tipologie di contratti di noleggio
- Standard di servizio
- Procedure aziendali
- Normativa di settore
- Normativa su custodia e sicurezza dei beni
- Normativa fiscale

#### **TECNICHE TIPICHE DI REALIZZAZIONE/CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

- Tecniche di ascolto e comunicazione e gestione dei conflitti
- Tecniche di negoziazione e problem solving
- Tecniche commerciali e modalità operative
- Tecniche e modalità di rilevazione fiscale e contabile inerenti il noleggio
- Operatività di consegna e ritiro dei beni noleggiati

#### **OUTPUT TIPICI DELLE ATTIVITÀ**

- Contratto noleggio controfirmato
- Bene noleggiato controllato in consegna e ritiro
- Documenti fiscali redatti

#### **INDICAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA DEL METODO VALUTATIVO E DELLA PREDISPOSIZIONE DELLE PROVE**

##### **ESTENSIONE SUGGERITA DI VARIETÀ PRESTAZIONALE**

1. Tutte le tipologie di beni oggetto di noleggio
2. Tutte le tipologie di clienti
3. Un set di caratteristiche di beni e loro condizioni di noleggio

##### **DISEGNO TIPO DELLA VALUTAZIONE**

1. Colloquio tecnico relativo al processo di consegna/ritiro ed alla gestione delle possibili problematiche

## ADA.12.03.03 - NOLEGGIO

## ADA.12.03.03 - NOLEGGIO

### FONTI

Schede SST presenti nei Repertori di settore del FVG

Legge n.21 del 15.01.1992

Sisti Marco e Guenzi Paolo, 2015, "Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management", Ed. Egea

Lorenzo Perino, 2009, Guida legale al noleggio. Soluzioni operative per l'impresa che offre ed utilizza il noleggio in edilizia, ed. Tecniche Nuove